

2017

MEMORIA ANUAL

AUTOPISTA VESPUCCIO NORTE

ANNUAL REPORT 2017



CONTENIDOS/CONTENTS

1	CARTA DEL PRESIDENTE LETTER FROM THE CHAIRMAN	Pág 05
2	IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD IDENTIFICATION OF THE COMPANY	Pág 07
	2.1 Objeto social 2.1 Corporate purpose	Pág 09
	2.2 Antecedentes legales 2.2 Legal background	Pág 09
	2.3 Modificaciones 2.3 Modifications	Pág 09
	2.4 Capital, Propiedad y Control 2.4 Capital, Ownership & Control	Pág 10
	2.4.1 Capital 2.4.1 Capital	Pág 10
	2.4.2 Propiedad de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 2.4.2 Ownership in the Company as at december 31, 2017	Pág 10
	2.4.3 Accionistas 2.4.3 Shareholders	Pág 11
	2.4.4 Controladores 2.4.4 Controlling Parties	Pág 12
	2.4.5 Duración 2.4.5 Term	Pág 12
3	ESTRUCTURA CORPORATIVA CORPORATE GOVERMMNT	Pág 13
	3.1 Directorio 3.1 Board of directors	Pág 14
	3.2 Gerentes 3.2 Managers	Pág 15
	3.3 Personal 3.3 Personnel	Pág 15
4	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE SOCIAL RESPONSIBILITY AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT	Pág 16
	4.1 Diversidad en el directorio 4.1 Diversity in the board.	Pág 17
	4.2 Diversidad de la Gerencia General y demás gerencias que reportan que esta gerencia o al directorio 4.2 Diversity in the Ceo's Department and the other executive office departments who report to this ceo or to the board.	Pág 17
	4.3 Diversidad en la organización 4.3 Diversity in the organization.	Pág 18
	4.4 Brecha salarial por género 4.4 Wage gap by gender.	Pág 18
5	ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD COMPANY'S ACTIVITIES AND BUSINESS	Pág 19
	5.1 Descripción del sector donde la Sociedad participa 5.1 Description of the sector in which the Company's business sector	Pág 20
	5.2 Proveedores 5.2 Suppliers	Pág 21
	5.3 Usuarios 5.3 Users	Pág 21
	5.4 Marcas y Patentes 5.4 Trademarks and Patents	Pág 22

	<p>6 EXPLOTACIÓN DE LA CONCESIÓN EXPLOITATION OF THE CONCESSION OPERATION Pág 23</p> <p>6.1 Antecedentes del proyecto 6.1 Background of the project Pág 24</p> <p>6.2 Dispositivos tag distribuidos por Autopista Vespucio Norte 6.2 Tag devices distributed by Autopista Vespucio Norte Pág 24</p> <p>6.3 Tráfico 6.3 Traffic Pág 24</p> <p>6.4 Ingresos de explotación 6.4 Revenues from operation Pág 25</p> <p>6.5 Facturación 6.5 Invoicing Pág 26</p> <p>6.6 Gestión de cobro 6.6 Collection Pág 26</p> <p>6.7 Servicios al Usuario 6.7 User Services Pág 28</p> <p>6.8 Seguridad vial y gestión de tránsito 6.8 Road safety and traffic management Pág 31</p> <p>6.9 Administración y mantenimiento de la infraestructura 6.9 Road Infrastructure management and maintenance Pág 31</p> <p>6.10 Administración y mantenimiento de la tecnología 6.10 Technology management and maintenance Pág 32</p> <p>6.11 Proyectos y Obras Civiles 6.11 Projects and Civil Works Pág 33</p> <p> 6.11.1 Proyectos 6.11.1 Projects Pág 33</p> <p> 6.11.2 Obras Civiles 6.11.2 Civil Works Pág 33</p>
	<p>7 GESTIÓN COMERCIAL COMMERCIAL MANAGEMENT Pág 34</p> <p>7.1 Tarifas 2017 Autopista Vespucio Norte 7.1 Autopista Vespucio Norte's toll tariffs for 2017 Pág 35</p> <p>7.2 Pase Diario Único (PDU) y Pase Diario Único Tardío (PDUT) 7.2 Unified Daily Pass (PDU) and Postpaid Unified Daily Pass (PDUT) (PDU- PDUT) Pág 37</p>
	<p>8 ANTECEDENTES FINANCIEROS FINANCIAL BACKGROUND Pág 38</p> <p>8.1 Remuneración del Directorio y Ejecutivos 8.1 Board and Executive officers remuneration Pág 39</p> <p>8.2 Política de Inversión y Financiamiento 8.2 Investment and Financing Policy Pág 39</p> <p>8.3 Seguros 8.3 Insurance Pág 40</p>
	<p>9 FACTORES DE RIESGO RISK FACTORS Pág 41</p>
	<p>10 HECHOS RELEVANTES RELEVANT FACTS Pág 44</p>

11	OTROS ANTECEDENTES OTHERS INFORMATION	Pág 46
11.1.	Información sobre Filiales y Coligadas Information on Subsidiaries and Associate Entities	Pág 47
11.2.	Políticas de Dividendos Dividends Policy	Pág 47
12	ESTADOS FINANCIEROS FINANCIAL STATEMENTS	Pág 48
13	ANÁLISIS RAZONADO FINANCIAL ANALYSIS	Pág 159
14	DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA MEMORIA. STATEMENT OF LIABILITY OF THE ANNUAL REPORT.	Pág 170

Estimados Accionistas:

Me es grato presentar a ustedes la Memoria Anual del ejercicio 2017 de Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. (AVN), la que contiene información referida a los Estados Financieros y una síntesis de las actividades y hechos más relevantes del período que han influido en su gestión.

En el año 2017 la economía del país creció en un 1,5%, sin embargo, el crecimiento inmobiliario e industrial de nuestra zona de influencia y la congestión creciente que presentan las vías locales adyacentes a AVN, se tradujeron en un crecimiento anual de tráfico de un 3,2%, superando los 296 millones de transacciones de peaje.

En el ámbito tecnológico, durante el año 2017 finalizó el proyecto de renovación del equipamiento instalado en los pórticos de cobro de la Concesión, quedando incorporadas cámaras que permiten la captura de las placas patentes traseras, mejorando con ello el registro de transacciones y adecuando nuestro equipamiento de los pórticos de cobro non-stop a estándares tecnológicos de punta a nivel mundial. Adicionalmente, este cambio conlleva ahorros energéticos junto a una mayor robustez y confiabilidad operativa de los equipos.

En el área comercial, durante el periodo 2017 se incrementó considerablemente la gestión de nuestros canales de atención a usuarios manteniendo alto estándar de calidad. Este aumento está relacionado con nuestra mayor participación en el mercado de dispositivos TAG, alcanzando un crecimiento anual de un 18% en la colocación de nuevos dispositivos electrónicos, debido a nuevas alianzas comerciales de distribución directa que nos permitieron contar con un total de 63 centros de distribución del mercado automotriz.

Asimismo, nuestros canales de comunicación digital han sido bien valorada por nuestros usuarios, lo cual se refrenda en el incremento de nuestra cuenta Twitter en un 18%, llegando a 72 mil seguidores durante el 2017.

Por aplicación de nuestra Política de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional, durante el año 2017 nuestros equipos de trabajo participaron en programas de capacitación orientados a fortalecer prácticas para enfrentar adecuadamente los principales riesgos que presentan sus labores, potenciando temáticas tales como: Manejo de Conflictos, Emergencia y Evacuación, Conducción a la Defensiva, Seguridad en Trabajos de Altura, Primeros Auxilios y Manejo del Trauma para Asistentes Viales y Uso de Equipos Extintores de Incendio.

En el 2017 continuamos con la implementación del nuestro Plan Seguridad Vial, que tiene como objetivo fortalecer la seguridad en la pista y mejorar los tiempos de desplazamientos de los usuarios, entregando un servicio oportuno y eficiente. En este ámbito, renovamos parte de la flota de patrullaje y atención en pista frente a incidentes, aumentando nuestra presencia en pista en horas punta de mañana y tarde, agilizando el tiempo de atención y generando una mayor fluidez del tráfico vehicular.

Dear Shareholders:

I am pleased to present to you the Annual Report for year 2017 of Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. (AVN), which contains information referring to the Financial Statements and a summary of the activities and most relevant facts of the year that have influenced its performance.

In 2017, the country's economy grew 1.5%; however, real estate and industrial growth of our area of influence and increasing congestion on local roads adjacent to AVN, resulted in an annual traffic growth of 3.2%, exceeding 296 million toll transactions.

In the technological field, during 2017 the project of renewal of equipment installed at the Concession's collection gantries was completed, with incorporation of cameras that allow the capture of rear license plates, thereby improving the registration of transactions and adapting our non-stop collection equipment in gantries to world-class technological standards. Additionally, this change results in energy savings and an increased robustness and operating reliability of the equipment.

In the commercial area, during 2017, the activity of our user service channels increased considerably, maintaining a high-quality standard. This increase is related to our increased market share of TAG devices, reaching an annual growth of 18% in the placement of new electronic devices, due to new commercial alliances or direct distribution which allowed us to have a total of 63 distribution centers in the automotive market.

Likewise, our digital communication channels have been evaluated positively by our users, which is endorsed by the 18% increment in our Twitter account, reaching 72,000 followers during 2017.

Through the application of our Risk Prevention and Occupational Health Policy, during 2017 our work teams participated in training programs aimed at strengthening practices to adequately address the main risks in their work, emphasizing topics such as: Conflict Management, Emergency and Evacuation, Defensive Driving, Safety in High-Altitude Work, First Aid and Trauma Management for Road Assistants and Use of Fire Extinguishing Equipment.

In 2017 we continued with the implementation of Our Road Safety Plan, which aims to strengthen safety on the road and improve users' traveling time, providing a timely and efficient service. In this context, we renewed part of our fleet for surveillance and road assistance in case of incidents, increasing our presence on the road during morning and evening peak hours, speeding up attention time and generating a faster vehicle flows.

En el marco de nuestro Plan de Gestión Ambiental Etapa de Explotación, continuamos con la ejecución de las acciones y mitigaciones necesarias para mantener los estándares de Emisiones al Aire, Paisajismo, Control de Ruido, Residuos y del ámbito Sociocultural bajo los máximos permitidos contractualmente. Consecuentemente, la auditoría internacional de seguimiento realizada por Aenor, renovó la certificación de la normativa internacional ISO 14001:2004, de Gestión Medioambiental, ISO 9001:2008, de Gestión de la Calidad, y OHSAS 18001:2007, correspondiente a Seguridad y Salud Ocupacional.

Nuestra Política de Recursos Humanos focalizada en el desarrollo de nuestros colaboradores, se tradujo durante el periodo 2017 en programas de capacitación y de clima organizacional. En esta línea, desarrollamos acciones en distintos ámbitos, destacándose las relativas a capacitación, en la cual participaron sobre el 75% de nuestros colaboradores, distribuidos en más de 30 programas de formación. Complementando aquello se desarrollaron las actividades referidas a deportes, recreación, reconocimiento e integración de las familias, en las cuales participaron la totalidad de los colaboradores.

Un hecho relevante para nuestra organización, fue la implementación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales, instrumento que tiene por objetivo medir el nivel de exposición de los colaboradores a ambientes que pudieran afectar en forma negativa su bienestar, su salud física, psíquica y social. A partir de lo anterior, se constituyó el Equipo Psicosocial, conformado por trabajadores y ejecutivos de la empresa, el cual propuso acciones concretas para fortalecer o mejorar las áreas que aparecieron más débiles en la evaluación. Con el propósito de mejorar dichos puntos, se elaboró e implementó un Programa de Beneficios y Buenas Prácticas.

Nuestra empresa mantiene un compromiso permanente con su Código Conducta y Ética del Negocio y con su Política de Antisoborno y Anticorrupción, herramientas de gestión y orientación, que entregan total claridad respecto al rol y las conductas de los colaboradores en la organización. Ambas herramientas son actualizadas permanentemente y las acciones que de ellas emanan son sometidas a seguimientos rigurosos.

Respecto a nuevos proyectos viales, durante el año 2017, el Ministerio de Obras Públicas encargó a nuestra Sociedad Concesionaria el estudio de Ingeniería de detalle para el desarrollo de diversos proyectos que mejorarán ostensiblemente la fluidez del tránsito en el tramo Ruta 78 – Ruta 68, uno de los más transitados de nuestra ruta. La ejecución de este proyecto en años futuros permitirá aumentar el tráfico en la zona sur poniente de la autopista, tramo que se evidencian crecientes índices de congestión en horas punta.

Los logros que compartimos con ustedes en esta Memoria Anual, son producto del trabajo y el esfuerzo de todos los colaboradores de nuestra empresa, a quienes agradezco por su permanente compromiso.

Un saludo cordial a todos.

**RONALD PAZ VARGAS
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
AUTOPISTA VESPUCIO NORTE**

Regarding our Environmental Management Plan for the Operation Stage, we proceeded with the execution of the necessary action and mitigation to maintain the standards of the Air, Landscaping, Noise Control, Waste and Sociocultural Impact below the maximum permitted contractually. Consequently, the international follow-up audit conducted by Aenor, resulted in the renewal of the international certification under ISO 14001:2004 Standard, for Environmental Management, ISO 9001:2008, for Quality Management, and OHSAS 18001:2007, for Safety and Occupational Health.

During 2017, our Human Resources Policy focused on the development of our employees, providing them training and organizational climate programs. In this line, we conducted actions in different fields, highlighting those relating to training, with the participation of more than 75% of our employees, distributed in more than 30 training programs. Additionally, other activities were implemented, namely activities relating to sports, recreation, recognition and integration of families, where all of the employees participated.

A relevant fact for our organization was the implementation of the Psychosocial Risk Surveillance Protocol, an instrument intended to assess the level of exposure of employees to environments that could adversely affect their well-being, their physical, mental and social health. Based on that, a Psychosocial Team was organized. It is formed by workers and executives of the company. It suggested concrete actions to strengthen or improve the weaker. In order to improve those aspects, a Program of Benefits and Good Practices was prepared and implemented.

Our company strongly committed to its Code of Conduct and Ethics in Business and its Anti-Bribery and Anticorruption Policy, management and guidance tools that provide a complete clarity regarding to the role and conduct of the employees in the organization. Both tools are permanently updated and the actions resulting from them are subject to strict follow-up.

Regarding new road projects, during 2017 the Ministry of Public Works ordered from our Concession Company a detail engineering study for the development of various projects that will remarkably improve the traffic flow in the section Ruta 78 – Ruta 68, one of the most used in our highway. The execution of this project in future years will allow greater traffic in the Southwest portion of the highway, a section that evidences growing rates of congestion in peak hours.

The achievements we share with you in this Annual Report are the result of the work and effort of all of the employees in our company, whom I thank for their constant commitment.

Best regards.

**RONALD PAZ VARGAS
CHAIRMAN
AUTOPISTA VESPUCIO NORTE**



2

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

IDENTIFICATION OF THE COMPANY.

MEMORIA ANUAL - ANNUAL REPORT 2017



autopista
vespucio
norte®

2. IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Razón Social	Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A
Marca Registrada	Autopista Vespucio Norte
Domicilio Legal	Américo Vespucio Oriente N° 1305, ENEA Parque de Negocios, Pudahuel, Santiago de Chile.
RUT	96.992.030-1
Tipo de sociedad	Sociedad Anónima Cerrada, emisora de valores de oferta pública.
Teléfono	(56-2) 2571 3015
Fax	(56-2) 2571 3204
Sitio Web	www.vespcionorte.cl
Correo Electrónico	contacto@vespcionorte.cl
Auditores Externos	Deloitte Auditores Consultores Limitada.

2. IDENTIFICATION OF THE COMPANY

Corporate Name	Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A
Trademark	Autopista Vespucio Norte
Legal Domicile	Américo Vespucio Oriente No. 1305, ENEA Parque de Negocios, Pudahuel, Santiago de Chile.
Taxpayer Number	96.992.030-1
Type of Company	Closed Corporation, issuer of public offer securities.
Telephone No.	(56-2) 2571 3015
Fax No.	(56-2) 2571 3204
Web Site	www.vespcionorte.cl
E-Mail	contacto@vespcionorte.cl
External Auditors	Deloitte Auditores Consultores Limitada.

2.1 OBJETO SOCIAL

Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., en adelante la “Sociedad”, tiene por objeto la ejecución, reparación, conservación, mantención, explotación y operación de la obra pública fiscal denominada “Concesión Sistema Américo Vespucio Nor-Poniente, Av. El Salto – Ruta 78”, mediante el sistema de concesiones, así como la prestación y explotación de los servicios que se convengan en el contrato de concesión, destinados a desarrollar dicha obra y las demás actividades necesarias para la correcta ejecución del proyecto.

La Sociedad fue inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 13 de marzo de 2003, bajo el N° 798.

2.2 ANTECEDENTES LEGALES

La Sociedad se constituyó bajo el nombre de “Sociedad Concesionaria Autopista Vespucio Norte S.A.”, por escritura pública otorgada con fecha 9 de julio de 2002, en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie. Un extracto de la escritura se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a Fs. 17563 N° 14434 del año 2002 y se publicó en el Diario Oficial del día 12 de julio de 2002.

2.3 MODIFICACIONES

Por escritura pública de fecha 4 de diciembre de 2002, otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie, a que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad realizada el día 22 de octubre de 2002, se modificó la razón social de la Sociedad, la cual pasó a denominarse “Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.” Un extracto de la escritura pública se inscribió a Fs. 33444, N° 26996 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2002 y se publicó en el Diario Oficial del día 12 de diciembre de 2002.

2.1 CORPORATE PURPOSE

The purpose of Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., hereinafter “the Company”, is the execution, repair, conservation, maintenance, exploitation and operation of the State-owned public works called “Concesión Sistema Américo Vespucio Nor-Poniente, Av. El Salto – Ruta 78” through the concessions system, as well as the rendering and operation of the services as may be agreed in the concession contract, intended to develop those works and the other activities required for the proper execution of the project.

The Company was registered in the Securities Register of the Superintendence of Securities and Insurance on March 13, 2003, under No. 798.

2.2 LEGAL BACKGROUND

The Company was organized under the name “Sociedad Concesionaria Autopista Vespucio Norte S.A.” through a public deed executed on July 9, 2002, before Notary Public of Santiago Mr. José Musalem Saffie. An extract of the deed was registered in the Commerce Register kept by the Real Estate Registrar of Santiago, on page 17563, No. 14434 of year 2002, and was published in the Official Gazette on July 12, 2002.

2.3 MODIFICATIONS

Through a public deed dated December 4, 2002, executed at the Notary Public's office of Santiago of Mr. José Musalem Saffie, which summarized the minutes of the Extraordinary Stockholders' Meeting that took place on October 22, 2002, the Company's corporate name was modified, becoming “Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.” An extract of the public deed was registered on page 33444, No. 26996 of the Commerce Register kept by the Real Estate Registrar of Santiago for year 2002, and was published in the Official Gazette on December 12, 2002.



2. IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD / IDENTIFICATION OF THE COMPANY

Por escritura pública de fecha 23 de enero de 2003, otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie, a que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas realizada el día 23 de diciembre de 2002, se modificó el plazo de duración de la Sociedad de 35 años y se aumentó de cinco a seis el número de directores titulares y sus respectivos suplentes. Un extracto de dicha escritura se inscribió a Fs. 3457, Nº 2768 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2003 y se publicó en el Diario Oficial del día 6 de febrero de 2003.

Por escritura pública de fecha 31 de enero de 2007, otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie a que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas realizada el día 31 de enero de 2007, se aumentó de seis a siete el número de directores titulares y sus respectivos suplentes. Un extracto de dicha escritura se inscribió a Fs. 7299, Nº 5401 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2007 y se publicó en el Diario Oficial Nº 38.693 del día 19 de febrero de 2007.

Finalmente por escritura pública de fecha 10 de septiembre de 2015, otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola, a que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas realizada el día 10 de septiembre de 2015, se disminuyó de siete a cinco el número de directores titulares y sus respectivos suplentes. Un extracto de dicha escritura se inscribió a Fs. 69053, Nº 40207 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2015 y se publicó en el Diario Oficial Nº 41.261 del día 17 de septiembre de 2015.

2.4 CAPITAL, PROPIEDAD Y CONTROL

2.4.1 CAPITAL

De acuerdo a sus estatutos, el capital de la Sociedad se encuentra dividido en cuarenta y tres millones de acciones ordinarias, nominativas y sin valor nominal. Al 31 de diciembre de 2017, el capital se encuentra totalmente suscrito y pagado por los accionistas y asciende a la cantidad de CLP 55.142.668.831.

2.4.2 PROPIEDAD ACCIONARIA DE LA SOCIEDAD AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

ACCIONISTAS / SHAREHOLDERS	Nº DE ACCIONES Nº OF SHARES	% PARTICIPACIÓN % INTEREST
Taurus Holdings Chile S.A	42.999.999	99,999998
Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I Spa,	1	0,000002
TOTAL	43.000.000	100

Through a public deed dated January 23, 2003, executed at the Notary Public's office of Santiago of Mr. José Musalem Saffie, which summarized the minutes of the Extraordinary Stockholders' Meeting that took place on December 23, 2002, the original 35-year term of the Company was modified, and the number of regular directors and their respective alternates was incremented from five to six. An extract of the deed was registered on page 3457, No. 2768 of the Commerce Register kept by the Real Estate Registrar of Santiago for year 2003, and was published in the Official Gazette on February 6, 2003.

Through a public deed dated January 31, 2007, executed at the Notary Public's office of Santiago of Mr. José Musalem Saffie, which summarized the minutes of the Extraordinary Stockholders' Meeting that took place on January 31, 2007, the number of regular directors and their respective alternates was incremented from six to seven. An extract of the deed was recorded on page 7299, No. 5401 of the Commerce Register kept by the Real State Registrar of Santiago for year 2007, and was published in the Official Gazette No. 38,693 on February 19, 2007.

Lastly, through a public deed dated September 10, 2015, executed at the Notary Public's office of Santiago of Mr. Juan Ricardo San Martín Urrejola, which summarized the Minutes of the Extraordinary Shareholders' Meeting held on September 10, 2015, the number of regular directors and their respective alternate directors was reduced from seven to five. An extract of the deed was recorded on page 69053, No. 40207 of the Commerce Register kept by the Real State Registrar of Santiago for year 2015 and was published in the Official Gazette No. 41,261 on September 17, 2015.

2.4 CAPITAL, OWNERSHIP AND CONTROL

2.4.1 CAPITAL

Pursuant to its bylaws, the Company's capital is divided into forty three million ordinary, nominative shares, without face value, of a single series and value. At December 31, 2017, the capital is fully subscribed and paid-in by the shareholders and amounts to CLP 55,142,668,831.

2.4.2 STOCK OWNERSHIP IN THE COMPANY AS OF DECEMBER 31, 2017

2.4.3 ACCIONISTAS

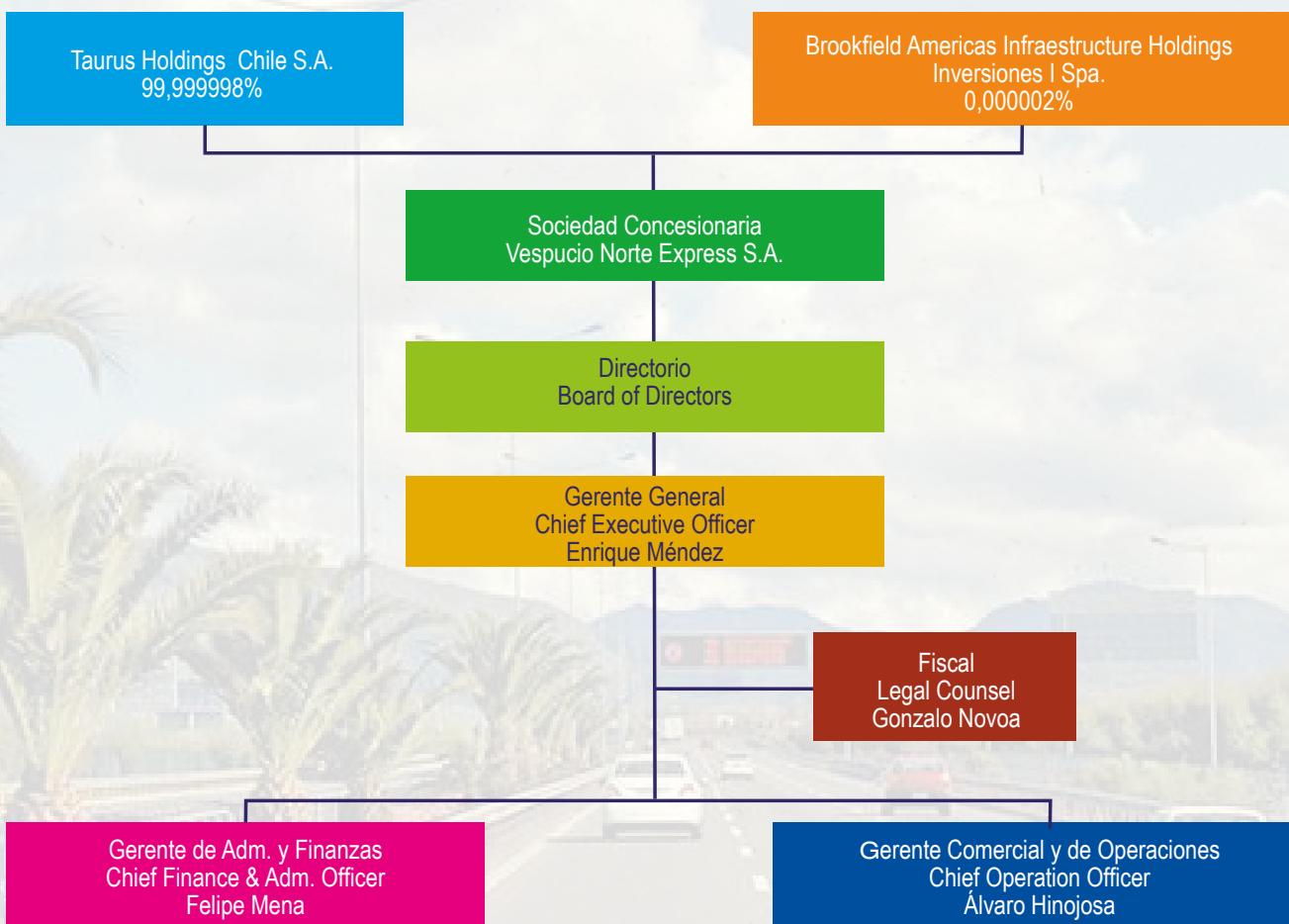
Durante el ejercicio correspondiente al año 2017 no se registraron cambios en la propiedad de la Sociedad.

2.4.3 SHAREHOLDERS

No changes in the ownership of the Company occurred during year 2017.

ORGANIGRAMA

ORGANIZATIONAL STRUCTURE



2.4.4 CONTROLADORES

Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. (AVN) es controlada indirectamente por Brookfield Asset Management Inc.

Brookfield Asset Management Inc. ("Brookfield") es una corporación constituida bajo las leyes de la provincia de Ontario, Canadá, la cual posee una participación indirecta del 100% de AVN, a través de Taurus Holdings Chile S.A., la cual es una sociedad anónima chilena de la cual Brookfield posee indirectamente el 100% de las acciones, a través de Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I SpA (antes Limitada) y de Brookfield Americas Infrastructure Holdings Chile I S.A., ambas sociedades constituidas bajo las leyes de Chile.

INFORMACIÓN SOBRE BROOKFIELD.

Brookfield es una corporación cuyas acciones se transan en las bolsas de comercio de Nueva York (NYSE), Toronto (TSX) y en la bolsa paneuropea Euronext. Su propiedad se encuentra atomizada, siendo sus principales accionistas, al 31 de Diciembre de 2017 los siguientes:

2.4.4 CONTROLLING PARTY

Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. (AVN) is indirectly controlled by Brookfield Asset Management Inc.

Brookfield Asset Management Inc. ("Brookfield") is a corporation organized under the laws of the province of Ontario, Canada, that holds 100% indirect interest over AVN, by way of Taurus Holdings Chile S.A., a Chilean Corporation in which Brookfield indirectly owns 100% of the shares, by way of Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I SpA (formerly Limitada) and by Brookfield Americas Infrastructure Holdings Chile I S.A., both companies having been organized under the laws of Chile.

INFORMATION ABOUT BROOKFIELD

Brookfield is a corporation the shares in which are listed in the New York Stock Exchange (NYSE), the Toronto Stock Exchange (TSX) and in the Pan-European Euronext. It is owned by a number of stockholders, the main ones as of December 31, 2017 are:

ACCIONISTA / SHAREHOLDER

PARTICIPACIÓN (%) / OWNERSHIP

RBC Global Asset Management, Inc.	3.53%
TD Asset Management, Inc.	3.28%
Principal Global Investors, LLC	3.21%
BMO Asset Management, Inc.	3.08%
RBC Dominion Securities, Inc.	3.05%

2.5 DURACIÓN

El plazo de duración de la Sociedad es de 35 años, contados desde el 9 de julio de 2002, la fecha de su constitución.

2.5 TERM

The Company's term is 35 years, computed from July 9, 2002, its date of incorporation.



3

ESTRUCTURA CORPORATIVA

CORPORATE STRUCTURE.

MEMORIA ANUAL - ANNUAL REPORT 2017



autopista
vespucio
norte®

3.1 DIRECTORIO

El Directorio tiene como Misión administrar con amplias facultades la Sociedad y llevar a cabo el objeto social, de acuerdo con lo establecido en sus estatutos y la Ley de Sociedades Anónimas.

Conforme a los estatutos de la Sociedad vigentes al 31 de diciembre de 2017, el Directorio está integrado por cinco directores titulares y sus respectivos suplentes, elegidos por la Junta de Accionistas.

DIRECTORES TITULARES

Ronald Paz Vargas
Economista
Cédula de Identidad para extranjeros N°23.697.864-8

Mark Murski - Contador Auditor
Pasaporte Canadiense HK958464

Andrés Felipe Crump Gómez
Abogado
Pasaporte Colombiano CC79784056

Rodrigo Franco Martínez del Solar
Economista
Pasaporte peruano N°5871851

Matthew Unruh
Contador
Pasaporte Canadiense HP159277

DIRECTORES SUPLENTES

Marcos Pinto Almeida
Economista
Pasaporte brasileño FG549087

Carlos David Castro Ibáñez
Ingeniero Industrial
Pasaporte colombiano CC72167679

Salvador Valdés Correa
Abogado
Cédula Nacional de Identidad N°9.842.734-1

Benjamin Vaughan
Contador Auditor
Pasaporte canadiense WN4456646

Tomás Escrich Halabi
Ingeniero Comercial
Cédula Nacional de Identidad N° 18.019.313-8

3.1 BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors' Mission is to manage the Company with broad powers and carry forth the corporate purpose, pursuant to what is set forth in its bylaws and in the Law on Corporations.

Pursuant to the Company's bylaws in force as of December 31, 2017, the Board of Directors is comprised of five regular directors and their respective alternate directors, appointed by the Shareholders Meeting.

REGULAR DIRECTORS:

Ronald Paz Vargas
Economist
National Identification Card for Foreigners No. 23.697.864-8

Mark Murski - Auditing Accountant
Canadian Passport HK958464

Andrés Felipe Crump Gómez
Lawyer
Colombian passport CC79784056

Rodrigo Franco Martínez del Solar
Economist
Peruvian Passport No. 5871851

Matthew Unruh
Accountant
Canadian Passport HP159277

ALTERNATE DIRECTORS:

Marcos Pinto Almeida
Economist
Brazilian Passport FG549087

Carlos David Castro Ibáñez
Industrial Engineer
Colombian Passport CC72167679

Salvador Valdés Correa
Lawyer
National Identification Card No. 9.842.734-1

Benjamin Vaughan
Auditing Accountant
Canadian Passport WN4456646

Tomás Escrich Halabi
Business Administrator
National Identification Card No. 18.019.313-8

(*) Con fecha 10 de agosto de 2017 en Junta Extraordinaria de Accionistas se renovó el Directorio de la Sociedad, resultando elegidos los directores que se indican en el cuadro anterior.

(*)The Company's Board of Directors was renewed in an Extraordinary Shareholders' Meeting held on August 10, 2017. The appointed directors are the individuals shown in the chart above.

3.2 GERENTES

El equipo de gerentes tiene como misión analizar, coordinar y tomar decisiones respecto de la operación de la Sociedad, y revisar periódicamente el cumplimiento de los objetivos empresariales.

3.2 MANAGERS

The team of managers' mission is to analyze, coordinate and make decisions with respect to the operation of the Company, and review on a periodic basis the compliance with the corporate purposes.

ENRIQUE MÉNDEZ VELASCO

Gerente General

Chief Executive Officer

RUN N° 6.996.659-4 / ID No. 6.996.659-4

Ingeniero Comercial, P. Universidad Católica de Chile

Business Administrator, P. Universidad Católica de Chile

Felipe Mena Muñoz

Gerente de Administración y Finanzas

Chief Finance & Adm. Officer

RUN N° / ID No. 15.636.090-2

Ingeniero Comercial

Business Administrator

Universidad Finis Terrae.

Álvaro Hinojosa Castillo

Gerente Comercial y de Operaciones

Chief Operation Officer

RUN N° / ID No. 12.627.744-k

Ingeniero Civil Industrial

Civil Industrial Engineer

Universidad de Chile.

Gonzalo Novoa Valenzuela

Fiscal

Legal Counsel

RUN N° / ID No. 12.025.285-2

Abogado / Lawyer

P. Universidad Católica de Chile.

3.3. PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad contaba con una dotación total de 134 colaboradores.

3.3. PERSONNEL

As of December 31, 2017, the Company had a total of 134 employees.

Gerentes / Managers	4
Profesionales / Professionals	38
Administrativos / Administrative	61
Operativos / Operating	31



4

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE /

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY AND
SUSTAINABLE DEVELOPMENT

MEMORIA ANUAL - ANNUAL REPORT 2017



autopista
vespucio
norte®

4. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT

4.1 DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO.

I) NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO.

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad tiene 10 directores hombres (cinco titulares y cinco suplentes).

II) NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad tiene 8 directores extranjeros (cinco titulares y tres suplentes) y dos directores de nacionalidad chilena (ambos suplentes).

III) NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número de integrantes del directorio cuya edad está entre 21 y 30 años es 1, entre 31 y 40 años es 3 y entre 41 y 50 años es 6.

IV) NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número de integrantes del directorio que han desempeñado el cargo de director o directora en la entidad por menos de 3 años es 3 y entre 3 y 6 años es 7.

4.2 DIVERSIDAD DE LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA O AL DIRECTORIO.

I) NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO.

Al 31 de diciembre de 2017, la totalidad de los gerentes de la Sociedad son de sexo masculino.

II) NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, la totalidad de los gerentes de la Sociedad tienen nacionalidad chilena.

III) NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número de gerentes de la Sociedad cuya edad es entre 31 y 40 años es 1, entre 41 y 50 años es 2 y entre 61 y 70 años es 1.

IV) NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número de gerentes de la Sociedad que ha desempeñado funciones en la entidad menores a 3 años es 1, entre 3 y 6 años es 3.

4.1 DIVERSITY IN THE BOARD OF DIRECTORS

I) NUMBER OF INDIVIDUALS BY GENDER.

As of December 31, 2017, the Company has 10 male directors (five regular directors and five alternate directors).

II) NUMBER OF INDIVIDUALS BY NATIONALITY.

As of December 31, 2017, the Company has 8 foreign directors (five regular directors and three alternate directors) and two Chilean directors (both of them alternate directors).

III) NUMBER OF INDIVIDUALS BY AGE GROUP.

As of December 31, 2017, the number of Board members whose age is between 21 and 30 is 1; between 31 and 40: 3, and between 41 and 50: 6.

IV) NUMBER OF INDIVIDUALS BY SENIORITY.

As of December 31, 2017, the number of members of the Board of Directors who have served as a director in the entity for less than 3 years is 3 and from 3 to 6 years is 7.

4.2 DIVERSITY IN THE CEO'S DEPARTMENT AND THE OTHER EXECUTIVE OFFICE DEPARTMENTS REPORTING TO THE CEO OR TO THE BOARD.

I) NUMBER OF INDIVIDUALS BY GENDER.

As of December 31, 2017, all of the managers in the Company are male.

II) NUMBER OF INDIVIDUALS BY NATIONALITY.

As of December 31, 2017, all of the managers in the Company are Chilean.

III) NUMBER OF INDIVIDUALS BY AGE GROUP.

As of December 31, 2017, the number of managers in the Company whose age is between 31 and 40 years of age is 1, between 41 and 50 years of age: 2, and between 61 and 70 years of age: 1.

IV) NUMBER OF INDIVIDUALS BY SENIORITY.

As of December 31, 2017, the number of managers in the Company who have served in the entity for less than 3 years is 1; and between 3 and 6 years: 3.

4. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT

4.3 DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

I) NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO.

Al 31 de diciembre de 2017, el número total de trabajadores es 104 y el número total de trabajadoras es 30.

II) NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número total de trabajadores y trabajadoras de nacionalidad chilena es 130 y el de extranjeros es 4.

III) NÚMEROS DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número total de trabajadores y trabajadoras cuya edad es inferior a 30 años es 12, está entre 30 y 40 años es 47, entre 41 y 50 años es 52, entre 51 y 60 años es 18 y entre 61 y 70 es 5.

IV) NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número total de trabajadores y trabajadoras que ha desempeñado funciones en la entidad por menos de 3 años es 27, entre 3 y 6 años es 24, más de 6 y menos de 9 años es 14, entre 9 y 12 años es 37 y más de 12 años es 32.

4.4 BRECHA SALARIAL POR GÉNERO.

Al 31 de diciembre de 2017, la proporción que representa el sueldo bruto base promedio de la Sociedad, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores:

- I) Por tipo de cargo es de una proporción de 1 a 1
- II) Por responsabilidad es de una proporción de 1 a 1,09 y
- III) Por función desempeñada es de una proporción de 1 a 1,08.

4.3 DIVERSITY IN THE ORGANIZATION

I) NUMBER OF INDIVIDUALS BY GENDER.

As of December 31, 2017, the total number of male workers is 104, and the total number of female workers is 30.

II) NUMBER OF INDIVIDUALS BY NATIONALITY.

As of December 31, 2017, the total number of Chilean workers is 130, and the total number of foreign workers is 4.

III) NUMBER OF INDIVIDUALS BY AGE GROUP.

As of December 31, 2017, the total number of workers whose age is less than 30 years is 12; between 30 and 40 years: 47; between 41 and 50 years: 52; between 51 and 60 years: 18; and between 61 and 70 years: 5.

IV) NUMBER OF INDIVIDUALS BY SENIORITY.

As of December 31, 2017, the total number of workers who have served in the Company for less than 3 years is 27; between 3 and 6 years: 24; more than 6 but less than 9 years: 14; between 9 and 12 years: 37; and for more than 12 years: 32.

4.4 WAGE GAP BY GENDER

As of December 31, 2017, the proportion represented by the average gross salary in the Company, of female executives and workers to that of male executives and workers is as follows:

- i) By type of position, the proportion is 1 : 1
- ii) By responsibility, the proportion is 1 : 1.09, and
- iii) By function performed, the proportion is 1 : 1.08.

5

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD

COMPANY'S ACTIVITIES
AND BUSINESS

MEMORIA ANUAL - ANNUAL REPORT 2017



autopista
vespucio
norte®

5.1 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DEL SECTOR DONDE LA SOCIEDAD PARTICIPA

Desde 1993, el Sistema de Concesiones impulsado por el Gobierno de Chile a través del Ministerio de Obras Públicas, ha permitido renovar gran parte de la infraestructura del país con más de 86 proyectos licitados a la fecha, de los cuales 64 se encuentran vigentes. La inversión total estimada es de MMUS\$ 21.672, de los cuales MMUS\$ 17.124 ya se ha materializado y MMUS\$ 4.548 se encuentran en proceso de construcción.

El sistema está normado por el Decreto Supremo Nº 900 de 1996, del Ministerio de Obras Públicas que fijó el texto refundido del DFL Nº 164 de 1991 ("Ley de Concesiones") y por el Decreto Supremo Nº 956 de 1997, Reglamento de la Ley de Concesiones de Obras Públicas (el "Reglamento de Concesiones").

En este contexto la Concesión "Sistema Américo Vespucio Nor – Poniente, Av. El Salto – Ruta 78" formó parte del Primer Programa de Concesiones urbanas creado en 1995, cuyo principal objetivo fue mejorar la red vial estructurante de la capital del país mediante cuatro proyectos viales con tecnología de cobro electrónico de peaje, actualmente en operación.

La actividad y negocio de la Sociedad es la explotación de la Concesión a través del cobro de peaje de las transacciones realizadas por medio del dispositivo electrónico Tag.

El área de influencia de la Concesión involucra directamente a ocho Comunas del sector nor-poniente de Santiago: Huechuraba, Recoleta, Conchalí, Quilicura, Renca, Cerro Navia, Pudahuel y Maipú, zonas densamente pobladas y en las que existe un gran desarrollo industrial, comercial y residencial.

La Concesión provee, además, conectividad hacia diversos puntos de importancia, tales como el Aeropuerto Internacional de Santiago y grandes centros comerciales, así como conexión a las principales autopistas en dirección al norte y sur del país, hacia la costa y la ruta internacional hacia Mendoza, Argentina.

Las autopistas urbanas construidas en Santiago tienen distintas áreas de influencia, por este motivo la competencia propiamente tal se da sólo en algunos sectores, en los cuales, los usuarios tienen la posibilidad de acceder a un mismo destino utilizando distintas autopistas.

5.1 DESCRIPTION OF THE ACTIVITIES AND BUSINESS IN WHICH THE COMPANY PARTICIPATES

Since 1993 the Concessions System promoted by the Chilean Government through the Ministry of Public Works has made it possible to renew a large part of the country's infrastructure through more than 86 projects on an open tender basis, 64 of them are still in effect. The total estimated investment amounts to US\$ 21.67 billion, of which US\$ 17.12 billion has already materialized and US\$ 4.54 billion's worth of projects is currently under construction.

The system is regulated by Executive Decree No. 900 of the Ministry of Public Works, which set the updated text of Law Force Decree No. 164 of 1991 on the Law of Public Works Concessions ("Concessions Law") and by Executive Decree No. 956, Regulations of the Law of Public Works Concessions (the "Concessions Regulations").

In this context, the concession called "Sistema Américo Vespucio Nor – Poniente, Av. El Salto – Ruta 78" was part of the First Program of Urban Concessions created in 1995, the main purpose of which was to improve the capital city's structuring roadway network by means of four highway projects using electronic toll collection technology which is currently operating.

The Company's activity and business is the operation of the Concession through the collection of toll corresponding to the transactions carried out by means of the electronic toll collection device or Tag.

The area of influence of the Concession directly involves eight municipal districts in the north-west area of Santiago: Huechuraba, Recoleta, Conchalí, Quilicura, Renca, Cerro Navia, Pudahuel and Maipú, which are densely populated and in which there is a substantial industrial, commercial and residential development.

The concession also provides connectivity with several important points such as Santiago's International Airport and large business centers, as well as connections with the main highways to the north and south of the country, to the coast, and to the international route to Mendoza, Argentina.

The urban highways built in Santiago have different areas of influence. For this reason, competition per se occurs in only a few areas of the same where users have the possibility to access one same destination using different highways.



5. ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD / COMPANY'S ACTIVITIES AND BUSINESS

5.2 PROVEEDORES

En el ejercicio 2017, los principales proveedores y prestadores de servicios de AVN fueron los siguientes:

5.2 SUPPLIERS

During 2017, AVN's main suppliers and service providers were the following:

PROVEEDOR / SUPPLIER

MONTO PAGADO EN CLP / AMOUNT PAID IN CLP

MBIA Insurance Corporation	3.358.126.842
Q-Free Chile Ltda.	2.898.166.883
Bitumix S.A.	1.379.423.233
Constructora Cogutsa Ltda.	1.231.932.468
Taurus Holdings Chile S.A.	823.391.342
Sap Chile Ltda.	806.090.813
Kapsch TrafficCom Chile S.A.	730.435.047
Soc. Recaud. y Pagos de Serv. Ltda.	612.579.520
Técnicas y Proyectos S. A.	379.036.589
Indra Sistemas Chile S.A.	328.117.852
Enel Distribución Chile S.A.	320.825.138
Rescates y Asistencia Viales Rav Ltda.	305.476.616
Desarrollo de Tecnologías y Sistemas Ltda.	266.471.428
Servicios Profesionales y Gestión Integral Ltda.	265.823.839
Sodexho Chile S.A.	257.798.956
Servicios Integrales de Cobranzas y Correspondencia Ltda.	240.042.113
Brookfield Inversiones Chile Ltda.	237.032.389
Servicio de Control de Crédito S.A.	227.122.592
Luver Demarcaciones y Seguridad Vial Ltda.	227.113.450
S&A Consultores Asoc. Chile Ltda.	220.926.417

5.3 USUARIOS

Los usuarios corresponden a personas que transitan en un vehículo motorizado con TAG habilitado por el anillo concesionado Américo Vespucio Nor-Poniente entre Av. El Salto – Ruta 78. También conocida como Autopista Vespucio Norte.

Durante el año 2017 ningún usuario concentró más del 10% del ingreso de la empresa.

5.3 USERS

Users are individuals who drive a motor vehicle with an enabled TAG along the road under concession called Américo Vespucio Nor-Poniente in the Av. El Salto – Ruta 78 segment, also known as Autopista Vespucio Norte.

During year 2017 no single user accounted for more than 10% of the Company's revenue.

5. ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD / COMPANY'S ACTIVITIES AND BUSINESS

5.4 MARCAS Y PATENTES

La Sociedad es dueña de las siguientes marcas inscritas en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía.

MARCA / BRAND

Autopista Vespucio Norte	Denominación y Mixta Clases / Designation & mixed classes 9, 16, 35, 36, 37, 38, 39 y 42.
Vespucio Norte	Denominación Clases / Designation classes 9, 16, 35, 36 y 39.
Vespucio Norte Express.	Denominación y Mixta Clases / Designation & mixed classes 9, 36, 37, 39.
Autopista Vespucio Norte nos movemos por ti	Frase de Propaganda. Clases / Advertising slogan class 9, 15, 16, 35, 36, 37, 38, 39, 42

La Sociedad Concesionada es titular de los siguientes dominios de páginas Web:

5.4 TRADEMARKS AND PATENTS

The Company owns the following trademarks registered with the Department of Industrial Property of the Ministry of Economy.

DOMINIOS WEB / WEB DOMAINS

vespucioexpress.com	vespucioexpress.cl
avne.cl	autopistavespucioexpress.cl
vne.cl	vespcionorteexpress.cl
avn.cl	vespcionortexpress.cl
autopistavespucio.cl	autopistasconcesionadas.cl
vespcionorte.com	autopistavespucionorte.cl
vespcionortexpress.com	vespcionorte.cl
tagfacil.cl	autopistavespucionorte.com
pasediario.cl	tag7region.cl
tagadomicilio.cl	tagregion.cl
tagdomicilio.cl	tagexpres.cl
tagexpress.cl	tag-facil.cl
tagregiones.cl	tagvepcionorte.cl
tagvespucio.cl	tunelsc.cl



6

EXPLORACIÓN DE LA CONCESIÓN

OPERATION OF THE
CONCESSION

MEMORIA ANUAL - ANNUAL REPORT 2017



autopista
vespucio
norte®

6. EXPLOTACIÓN DE LA CONCESIÓN / OPERATION OF THE CONCESSION

6.1 ANTECEDENTES DEL PROYECTO

La Autopista Vespicio Norte, también denominada Concesión Sistema Américo Vespucio Nor-Poniente Av. El Salto – Ruta 78 se encuentra ubicada en la ciudad de Santiago de Chile. Con una extensión de 29 km. La obra conecta a 8 comunas de la ciudad, entre Av. El Salto al nor-oriente de la capital y la intersección con la Ruta 78, en el sur-poniente del gran Santiago.

Para efectos de su construcción, el proyecto fue dividido en 6 tramos, los que fueron recibidos y certificados en su totalidad por el Ministerio de Obras Públicas el 4 de enero de 2006.

Adicionalmente la empresa cuenta con una instalación de 5.000 m², la cual incorpora dos edificios, que suman 2.935 m² construidos, ubicados en Av. Américo Vespucio Oriente 1305, Enea Parque de Negocios, comuna de Pudahuel.

Por corresponder esta empresa una concesión del Estado de Chile, todas las instalaciones indicadas deben ser reintegradas al Estado al término de la concesión.

6.2 DISPOSITIVOS TAG DISTRIBUIDOS POR AUTOPISTA VESPUCIO NORTE

Al cierre del ejercicio 2017, AVN poseía el 21,96% de los Tag activos en el sistema de Autopistas Urbanas de Santiago. La cantidad de TAG habilitados durante 2017 fue de 191.558 unidades, lo que equivale a un aumento de un 18% respecto al año 2016, que hace un total de Tag vigentes en el mercado, pertenecientes a AVN de 647.191, considerando las 4 categorías de vehículos.

6.3 TRÁFICO

En 2017 el tráfico medido como Intensidad Media Diaria (IMD) aumentó en 3,4% respecto a 2016.

6.1 BACKGROUND OF THE PROJECT

Autopista Vespicio Norte, also called Concesión "Sistema Américo Vespucio Nor-Poniente Av. El Salto – Ruta 78" is located in the city of Santiago, Chile. With a length of 29 km, the road connects 8 of the city's municipal districts, between Av. El Salto on the city's North-Eastern part and the intersection with Ruta 78 on the South-Western end of greater Santiago.

For the purpose of its construction, the work was divided into 6 sections that were fully received and certified by the Ministry of Public Works on January 4, 2006.

Additionally, the Company has premises in an area of 5000 square meters, which holds two buildings that total 2,935 square meters of built space, located on Av. Américo Vespucio Oriente 1305, Enea Parque de Negocios, borough of Pudahuel.

As this is a concession granted by State of Chile upon expiration of the concession, all the facilities must be conveyed to the State.

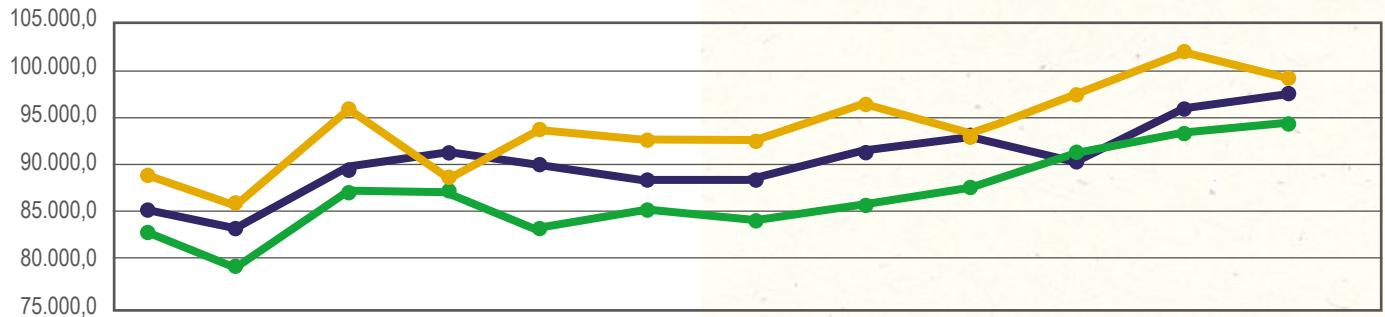
6.2 TAG DEVICES DISTRIBUTED BY AUTOPISTA VESPUCIO NORTE

At the closing of year 2017, AVN had 21.96% of the active transponders in the Urban Highway System of Santiago. The total number of transponder devices enabled during 2017 was 191,558 units, which is equivalent to a 18% increase from year 2016. Thus, the total number of transponders in the market, owned by AVN is 647,191 units, considering the 4 vehicle categories.

6.3 TRAFFIC

In 2017 traffic measured as Daily Average Intensity (DAI) grew at a rate of 3.4% on a year-to-date basis.

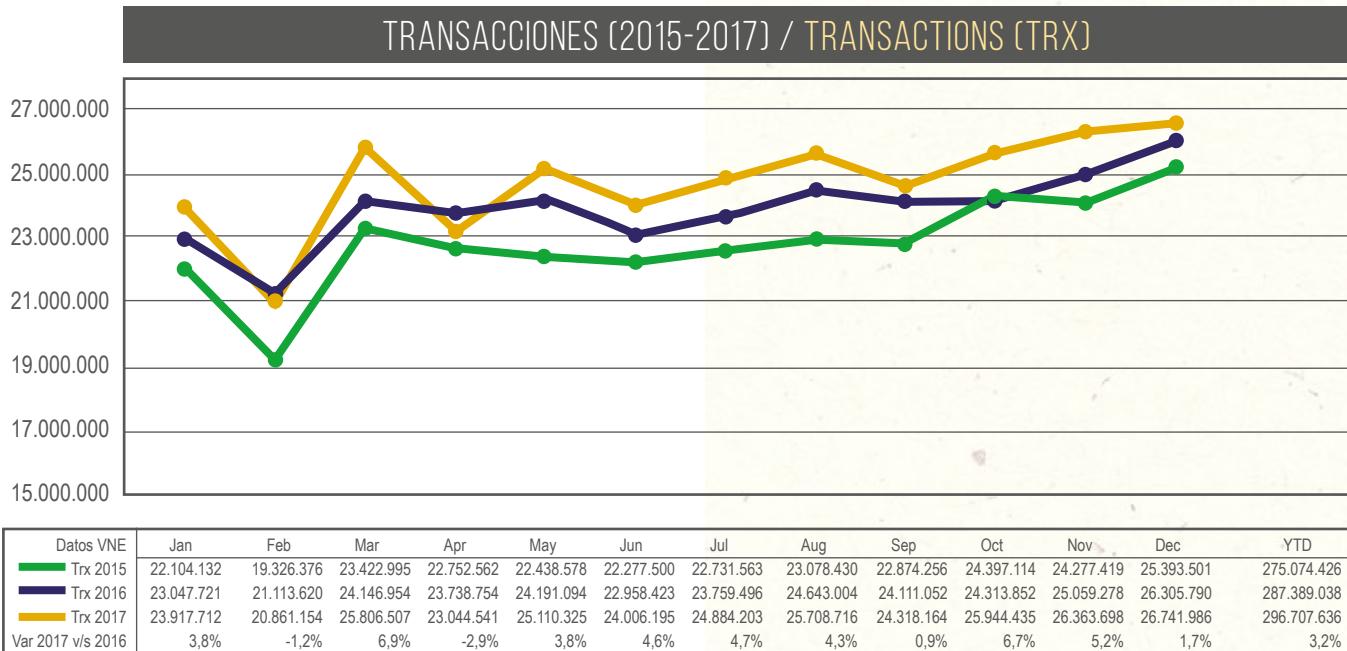
INTENSIDAD MEDIA DIARIA (2015-2017) / DAILY AVERAGE INTENSITY (DAI BOTH WAYS)



6. EXPLOTACIÓN DE LA CONCESIÓN / OPERATION OF THE CONCESSION

En 2017 se registraron un total de 296,7 millones de transacciones, lo que equivale a un crecimiento de un 3,2% en relación al año 2016. De estas transacciones un 87,55% corresponde a motocicletas y autos, un 8,36% a camiones y buses y un 4,09% a camiones con acoplado.

In 2017 there was a total of 296.7 million transactions, which is equivalent to a 3.2% growth versus 2016. Of these transactions, 87.55% corresponds to motorcycles and automobiles, 8.36% to simple trucks and buses, and 4.09% to trailer trucks.



6.4 INGRESOS DE EXPLOTACIÓN

Los ingresos de explotación del ejercicio 2017 fueron de CLP 89.737 millones. En comparación a los ingresos obtenidos durante el ejercicio anterior, el incremento fue de un 12,9%.

6.4 REVENUE FROM OPERATION

In 2017, revenue from operation amounted to CLP 89,737 million. If compared to the revenue earned during the previous year, there was a 12.9% rise.

INGRESOS DE EXPLOTACIÓN \$ AVN REVENUES (IN THOUSANDS OF \$)	2017	2016	%VAR
Ingresos por peajes	80.428.677	70.569.746	14,0%
Ingresos por arriendo de Tag	3.082.968	2.533.471	21,7%
Ingresos infractores	1.632.370	2.009.665	-18,8%
Ingresos pases diarios	1.587.600	1.569.966	1,1%
Otros ingresos ordinarios	3.005.494	2.769.089	8,5%
TOTALES	89.737.108	79.451.937	12,9%

6. EXPLOTACIÓN DE LA CONCESIÓN / OPERATION OF THE CONCESSION

6.5 FACTURACIÓN

Durante el ejercicio 2017, Autopista Vespucio Norte procesó 6,692,955 documentos de cobro, entre Boletas y Facturas de usuarios con contrato TAG. Esto significó un aumento de un 2,53% en los documentos generados respecto al ejercicio 2016.

6.6 GESTIÓN DE COBRO

Durante el año 2017, AVN mantuvo su red de recaudación, haciendo mejoras de automatización de procesos con el fin de potenciar principalmente los canales Web y Pago Automático.

A nivel de objetivo, para el año 2017 nos enfocamos en mantener la cantidad de usuarios que pagan a través del canal Automático y aumentar la preferencia por el pago a través del canal Web, logrando mejorar en un 4,35% la recaudación a través de este último canal, pasando de 47,9% a 52,25% de recaudación web desde enero a diciembre del año 2017.

Para la operación del año 2017, los canales de pagos disponibles fueron los siguientes:

6.5 INVOICING

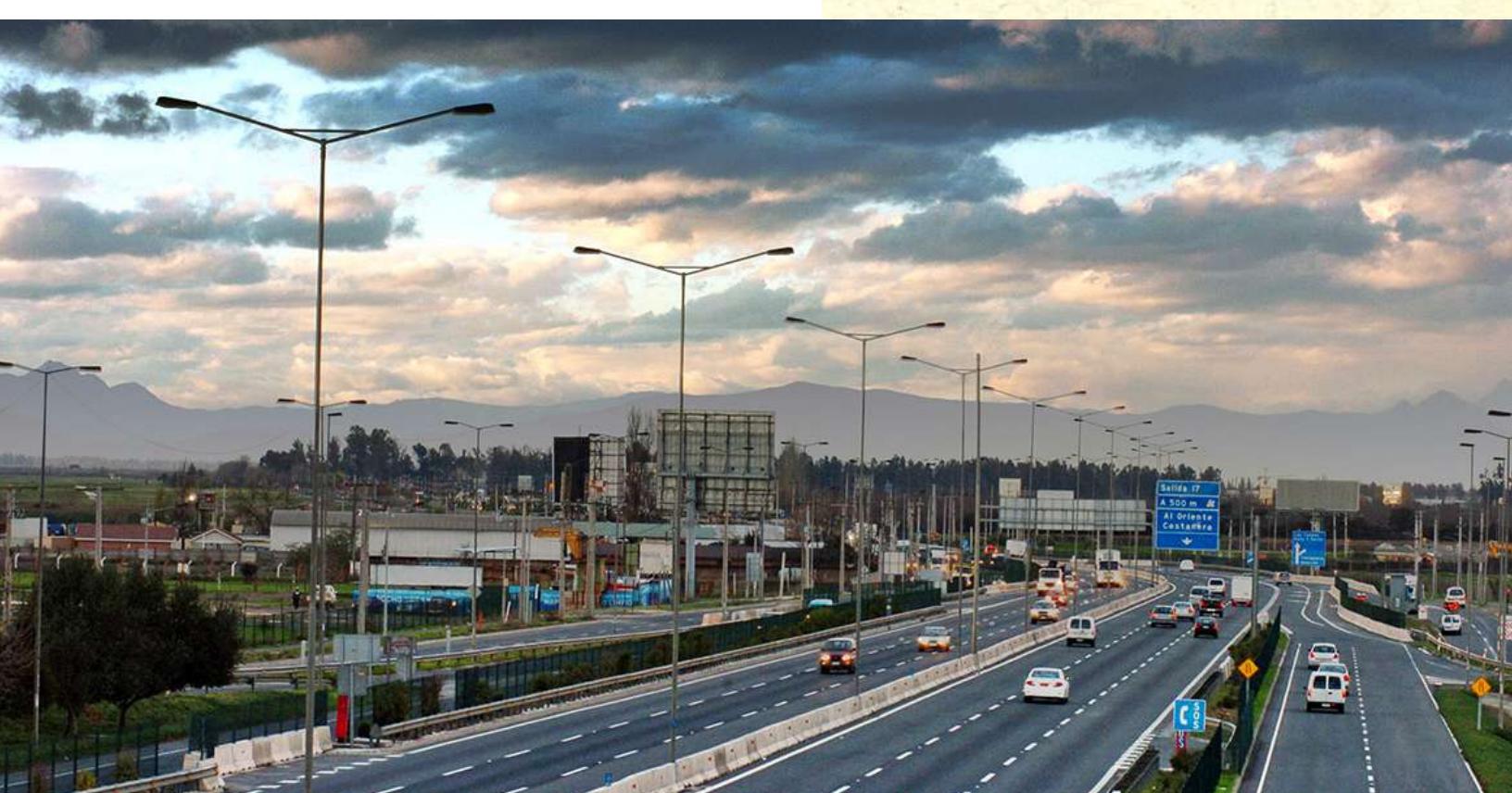
During 2017, Autopista Vespucio Norte processed 6,692,955 collection instruments, including Bills and Invoices corresponding to clients with a contract for the TAG device. This meant a 2.53% rise in the generated documents as compared to year 2016.

6.6 COLLECTION

During year 2017, AVN maintained its collection network, enhancing the automation processes in order to mainly strengthen the payment channels via Web and Automatic Payment.

On a goal basis, for 2017 AVN focused on maintaining the number of users who pay using the Automatic channel and on incrementing the payment preference via the Web channel. Collection through the Web channel grew at a rate of 4.35%, from 47.9% to 52.25% from January through December 2017.

In 2017, the payment channels available were the following:



6. EXPLORACIÓN DE LA CONCESIÓN / OPERATION OF THE CONCESSION

CANAL DE PAGO POR VENTANILLA EXTERNA:

- Servipag.
- Servipag Express.
- Sencillito.
- Banco Estado (a través de Caja Vecina y ServiEstado).
- Supermercados Líder.
- Supermercados Unimarc, Mayorista 10 y Ok Market a través del servicio UNIRED.

CANAL DE PAGO ELECTRÓNICO O WEB:

- Zumpago.cl
- Unired.cl
- Servipag.com
- Santander.cl
- BancoEstado.cl
- WebPay de Transbank en sitio web de AVN.
- Botón de pago Servipag en sitio web de AVN.

CANAL DE PAGO AUTOMÁTICO:

- PAC (Pago Automático de Cuenta Corriente Bancaria).
- PAT (Pago Automático de Tarjeta de Crédito Bancaria).
- PAM (Pago Automático de Tarjeta de Crédito de Multitienda Falabella).

CANAL DE PAGO POR VENTANILLA INTERNA:

- Oficina comercial AVN.

La distribución de ingresos recaudados por canal de pago durante el año 2017 fue la siguiente:

PAYMENT VIA EXTERNAL CASHIERS:

- Servipag.
- Servipag Express.
- Sencillito.
- Banco Estado (Caja Vecina & ServiEstado).
- Supermercados Líder.
- Supermercados Unimarc, Mayorista 10 & Ok Market by means of the UNIRED service.

WEB-BASED PAYMENT:

- Zumpago.cl
- Unired.cl
- Servipag.com
- Santander.cl
- BancoEstado.cl
- Transbank's WebPay option at AVN's website.
- Servipag's payment button at AVN's website.

AUTOMATIC PAYMENT:

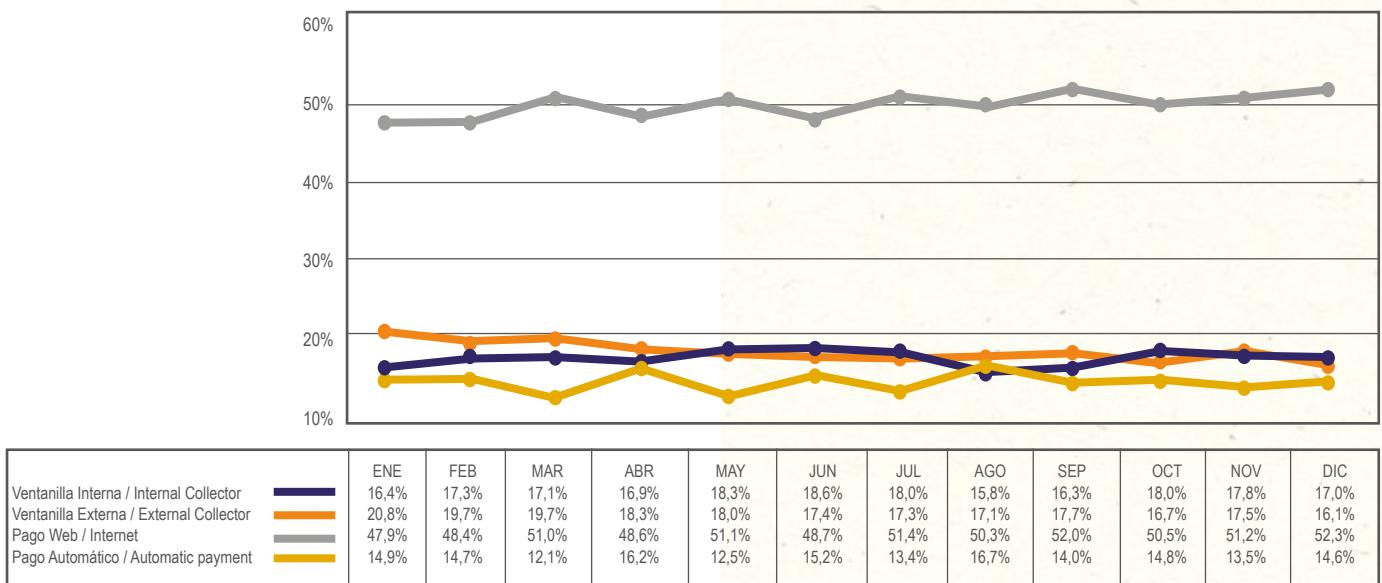
- PAC (Automatic payment via bank checking account).
- PAT (Automatic payment via bank credit card).
- PAM (Automatic payment via Falabella department store credit card).

PAYMENTS VIA INTERNAL CASHIERS:

- AVN's commercial office.

The following chart shows the distribution of collection by payment channel during year 2017:

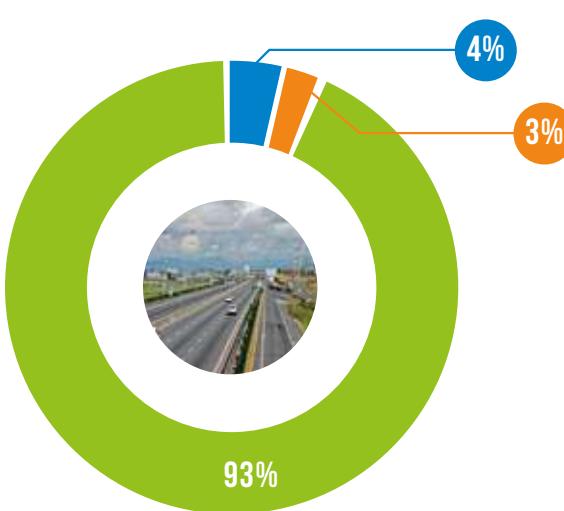
MEDIOS DE PAGO (ACUMULADO AL AÑO) / MEANS OF PAYMENT (ROLLING YEAR)



6. EXPLORACIÓN DE LA CONCESIÓN / OPERATION OF THE CONCESSION

6.7 SERVICIOS AL USUARIO

Durante el ejercicio 2017, Autopista Vespucio Norte registró un total de 5.185.386 contactos con sus usuarios, lo que representa un aumento de un 22% respecto al año 2016. La distribución de contactos por tipo de canal de atención es la siguiente:



Los usuarios realizan diversos tipos de requerimientos, los cuales son catalogados como Reclamos, Consultas y Orden de Servicios (OSS). El tipo de atención recibida por parte de los usuarios se distribuyen de la siguiente manera:

CONSULTAS / QUERIES

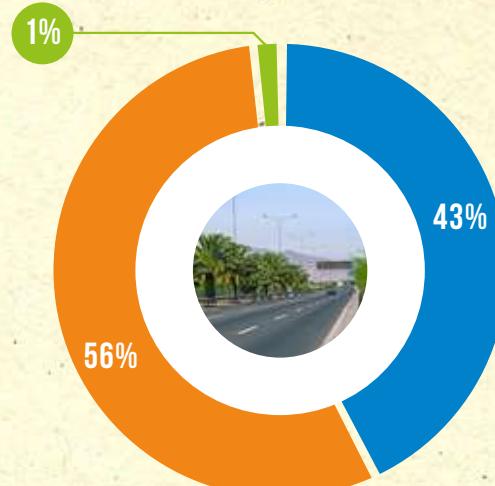
ÓRDENES DE SERVICIO / SERVICE ORDERS

RECLAMOS / CLAIMS

6.7 USER SERVICES

During year 2017, Autopista Vespucio Norte attended to a total of 5,185,386 attended to a total of 22% increase from year 2016. The distribution of contacts by type of service provided is the following:

CONTACTOS POR TIPO DE ATENCIÓN / CONTACT TYPE OF CARE



6. EXPLORACIÓN DE LA CONCESIÓN / OPERATION OF THE CONCESSION

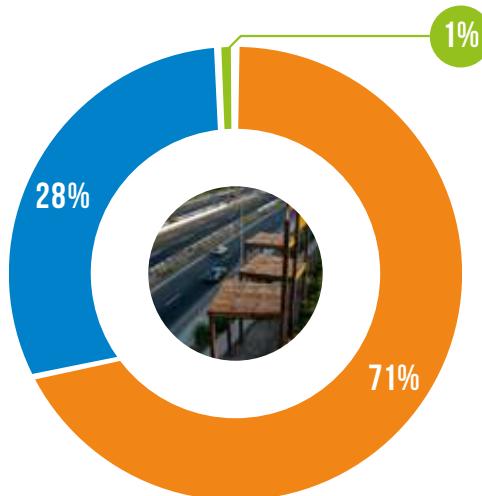
CANALES DE ATENCIÓN A USUARIOS

OFICINA COMERCIAL

Durante el año 2017, se registraron 143.690 atenciones en la Oficina Comercial ubicada en Mall Plaza Norte, que corresponde a un 6% más respecto al ejercicio anterior. A pesar del aumento mencionado, se presentaron mejores indicadores del servicio entregado que el ejercicio anterior, muestra de lo anterior, el nivel de atención promedio fue de 98%, es decir los usuarios que abandonaban o desistían de la atención disminuyó considerablemente de un 6% a un 2% y los usuarios atendidos en tiempo inferior a 20 minutos aumentó de 87% a 92% en el ejercicio 2017.

Adicionalmente durante el 2017, el 99,3% de los requerimientos fueron resueltos en el mismo instante de la atención y sólo el 0,6% fue derivado a Soporte Comercial. Este indicador se mantuvo bajo al igual que el ejercicio anterior, principalmente por la solidez en los conocimientos que demuestra el grupo de ejecutivos de atención de usuarios, lo cual los hace resolutivos.

Las atenciones realizadas en Oficina Comercial, se distribuyeron de la siguiente forma según el tipo de requerimiento:



CALL CENTER

Al cierre del ejercicio 2017, el Call Center había atendido un total de 209.677 llamadas, lo que representa un aumento de un 13% respecto a las atenciones realizadas el año anterior.

Los contactos telefónicos realizados se distribuyeron de la siguiente forma:

USER SERVICE CHANNELS

COMMERCIAL OFFICE

During year 2017, there were 143,690 assistances at the Commercial Office located at Mall Plaza Norte, which represents a 6% increase from the previous year. Notwithstanding this increase, the company featured better service indicators than in the previous year. For instance, the average percentage of assistance to customers was 98%. This means that the number of users who abandoned or desisted from the assistance dropped importantly from 6% to 2%, and users assisted in less than 20 minutes grew from 87% to 92% in 2017.

Additionally, during the year, 99.3% of the requests were solved on the spot and only 0.6% was derived to Commercial Support. This indicator remained low as it did in the previous year, mainly due to the knowledge shown by the staff, which renders them problem-solvers.

Customer assistance provided at the commercial office may be broken down as follows:

ÓRDENES DE SERVICIO / SERVICE ORDERS

CONSULTAS / QUERIES

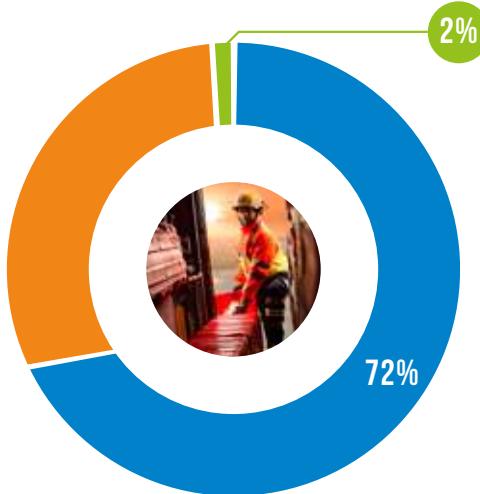
RECLAMOS / CLAIMS

CALL CENTER

At the closing of year 2017, the Call Center had answered a total of 209,677 calls, which represents a 13% year-to-date increase versus the previous year.

Customer service provided through telephone contacts is broken down as follows:

6. EXPLORACIÓN DE LA CONCESIÓN / OPERATION OF THE CONCESSION



SITIO WEB

Durante 2017, Autopista Vespucio Norte registró un total de 4.813.521 visitas en sitio web www.vespucionorte.cl, representando un aumento de un 23% de visitas respecto al 2016. Adicionalmente a esto, durante el ejercicio, se registró la cantidad de 18 millones de accesos a las distintas secciones de la página web, aumentando en 4 millones los accesos respecto al año 2016.

De las visitas totales realizadas en el sitio web durante el 2017, 21% de ellas corresponden a usuarios que ingresaron a la sección Oficina Virtual, utilizando su contraseña, levemente inferior al año 2016 que fue de un 23%, lo cual demuestra una disminución de las gestiones de autoconsultas o autoatención en relación al período anterior.

REDES SOCIALES

Al cierre del año 2017 AVN contaba con 23.130 fans en Facebook, representando un leve aumento de un 0,7% respecto a 2016, resultante de las estrictas políticas comerciales implementadas por esta plataforma a nivel mundial que invisibiliza los post no pagos de las cuentas perfil empresa. Por otra parte, los seguidores de Twitter alcanzaron un total de 72.660, representando un aumento del 19% respecto al período anterior.

CONSULTAS / QUERIES

ÓRDENES DE SERVICIO / SERVICE ORDERS

RECLAMOS / CLAIMS

WEB SITE

Durante 2017, Autopista Vespucio Norte registró un total During 2017, there was a total of 4,813,521 visits to the concession company's website www.vespucionorte.cl, representing a 23% increase from year 2016. Additionally, there was a total of 18 million accesses to the different sections of the webpage, that is an additional 4 million accesses as compared to 2016.

Additionally, there was a total of 14 million accesses to the different sections of the webpage, that is an additional 1 million accesses as compared to 2017, 21% corresponds to users who accessed the Virtual Office section, using their password. This is slightly less than in 2016 where the percentage was 23%, which means a decrease in self-service on the part of the users as compared to the previous year.

SOCIAL MEDIA

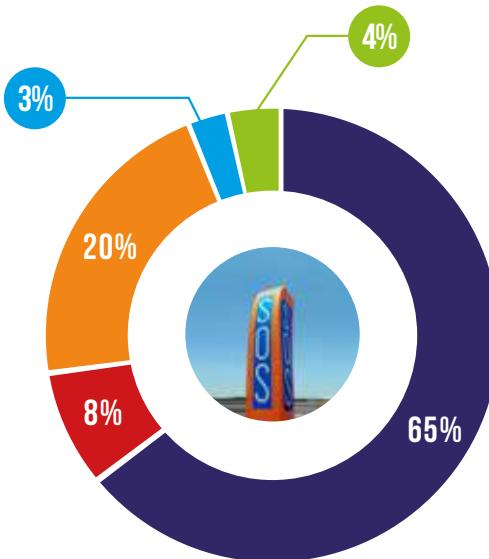
At the closing of 2017 AVN had 23,130 followers on Facebook, representing a slight year-to-date increase of 0.7%, resulting from the strict commercial policies implemented by this platform worldwide, as it makes invisible unpaid postings from company profile accounts. Additionally, followers on Twitter totaled 72,660, representing a 19% increase versus the previous year.

6.8 SEGURIDAD VIAL Y GESTIÓN DE TRÁNSITO

Con el objetivo de entregar la máxima seguridad a sus usuarios, AVN cuenta con un equipamiento de atención en pista y un Centro de Control de Tráfico (CCT), donde se centralizan las actividades operativas y la gestión del tránsito de la autopista. El Sistema de Gestión de Tráfico cuenta con 33 cámaras de monitoreo móviles y 17 fijas, 42 postes S.O.S. y 22 paneles de mensajería variable. Las instalaciones son administradas por un equipo de profesionales que trabajan en régimen de turnos para cubrir las 24 horas del día, los 365 días del año.

Durante el ejercicio 2017, el Área de Operaciones viales atendió 7.136 incidentes, aumentando en un 12,3% la cantidad de atenciones respecto del año anterior.

Las atenciones en pista se distribuyen de la siguiente manera:



6.9 ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

A- INFRAESTRUCTURA VIAL

Este servicio se focaliza fundamentalmente en asegurar que la infraestructura vial que más utilizan los usuarios de la autopista –pavimentos, estructuras y pasarelas-, así como las obras complementarias -señalización horizontal y vertical, vallas segregatorias, defensas camineras, paisajismo, etc.- se mantengan dentro de los umbrales de servicio estipulados en el Contrato de Concesión. Solo la pasarela peatonal Mercurio no estuvo disponible durante el año 2017 debido la demolición de su rampa norte instruida por el MOP.

Durante el ejercicio 2017 se realizaron tanto las tareas de mantenimiento preventivo, estipuladas en el Plan de Mantenimiento Anual, como aquellas de mantenimiento

6.8 ROAD SAFETY AND TRAFFIC MANAGEMENT

In order to provide maximum safety to its users, AVN has road service equipment and a Traffic Control Center (TCC) that concentrates all of the highway's operating activities and traffic management on the highway. The Traffic Management System has 33 mobile and 17 fixed surveillance cameras, 42 S.O.S. poles and 22 variable messaging panels. The facilities are managed by a team of professionals who work in shifts on a 24x7x365-day basis.

During year 2017, the Area of Roadside Operations responded to 7,136 incidents, that is a 12.3% rise as compared to the previous year.

The breakdown of roadside assistance is the following:

PANNES MECÁNICAS / MECHANICAL PANES

TRABAJOS EN LA VÍA / WORKS ON THE WAY

OTROS / OTHERS

ACCIDENTES / ACCIDENTES

OBJETOS EN LA VÍA / OBJECTS ON THE WAY

6.9 INFRASTRUCTURE MANAGEMENT AND MAINTENANCE

A- ROAD INFRASTRUCTURE

This service essentially focuses on ensuring that the road infrastructure mostly used by the highway's users, namely pavements, footbridges, horizontal and vertical signaling, pedestrian protection fences, roadside defenses, landscaping, etc., remain within the service thresholds stipulated in the Concession Contract. Only the Mercurio pedestrian footbridge was not available during year 2017 due to the demolition of its northern ramp as per instructions given by the MOP.

During year 2017 both the preventive maintenance tasks stipulated in the Annual Maintenance Plan and the corrective maintenance tasks required by the operation of the various elements that make

6. EXPLOTACIÓN DE LA CONCESIÓN / OPERATION OF THE CONCESSION

correctivo, requeridas por la operación de los distintos elementos que conforman la infraestructura de la autopista, principalmente producto de daños por accidentes, el uso, el clima y el paso del tiempo, que motivaron la intervención de los diversos elementos complementarios de la vía. Estas labores fueron ejecutadas por diversas empresas, todas ellas con vasta experiencia en el rubro correspondiente, manteniendo permanentemente los estándares comprometidos en las bases del contrato.

En obras de Paisajismo, durante el 2017 se realizaron labores de mantenimiento descritas en el Plan de Trabajo Anual, tales como labores de fertilización, aplicación de riego eficiente a través de goteo, podas formativas y de seguridad.

B- MANTENIMIENTO ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO

Su objetivo es mantener un adecuado funcionamiento de los distintos sistemas eléctricos y electrónicos que se requieren para la operación de la autopista, como son los sistemas de comunicación, mensajería, puntos de cobro, vigilancia, monitoreo de tránsito y la iluminación de la vía, entre otros.

Durante el año 2017, se realizó la licitación, para la renovación de los equipos de climatización de todos los shelter, los cuales se cambiarán en febrero del 2018.

Durante el año 2017 los equipos tuvieron un funcionamiento de acuerdo a los niveles de servicio requeridos por el contrato de Concesión.

6.10 ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TECNOLOGÍA

La operación de la Concesionaria se desarrolla mediante el funcionamiento de tres grandes plataformas tecnológicas: Sistema Electrónico de Peaje, Sistema Central de Operación de Peaje y el Sistema de Atención de Clientes, que operan en forma integrada todos los procesos del negocio; la captura del paso de los vehículos bajo los pórticos de peaje, la generación y tarificación de las transacciones, así como la facturación, recaudación, cobranza y servicio al cliente, entre otros.

Durante 2017, los sistemas de Peaje, de Operación y Comerciales tuvieron un funcionamiento de acuerdo a los niveles de servicio requeridos por el Contrato de Concesión, procesando más de 296 millones de transacciones. Del mismo modo, los sistemas han soportado la facturación de más de 6,6 millones de documentos de cobro.

up the highway's infrastructure were performed. These tasks are necessary mainly because of damages caused by accidents and incidents that affect the supplementary elements of the road. These tasks were carried out by different companies with a vast experience in the respective lines of business, which are in charge of keeping on an ongoing basis the standards that were undertaken in the Contract's terms.

In the field of Landscaping works, during 2017 the maintenance tasks described in the Annual Work Plan were performed, namely application of fertilizer, efficient drip irrigation, ornamental and safety pruning.

B- ELECTRIC AND ELECTRONIC MAINTENANCE

Its purpose is to maintain the adequate operation of the various electric and electronic systems required for the operation of the highway, such as the systems of communications, messaging, collection, surveillance, traffic monitoring, lighting of the lanes, etc.

During 2017, a bidding process was open for the renewal of the HVAC equipment and other shelters, which is scheduled to occur in February 2018.

In 2017 the equipment operated in accordance with the service levels required by the Concession contract.

6.10 TECHNOLOGY MANAGEMENT AND MAINTENANCE

The Concession Company's operation is conducted by operating three major technological platforms: the Electronic Toll System, the Central Toll Operating System and the Client Attention System, that operate in an integrated way all the core processes of the business, such as capturing the passage of a vehicle under the toll gantries, the generation and pricing of the transactions, as well as invoicing, revenues, collection and customer service, among others.

During 2017, the Tolling, Operating and Commercial Systems operated as per the service levels required by the Concession Contract, with more than 296 million processed transactions. Likewise, the systems have supported the invoicing of over 6.6 million collection documents.



6.11 PROYECTOS Y OBRAS CIVILES

6.11.1 PROYECTOS

AMPLIACIÓN A CUARTAS PISTAS – TRAMO 6 (RUTA 78 – RUTA 68)

Con fecha 12 de mayo de 2017, se publicó en el Diario Oficial de la República de Chile el Decreto Supremo N°270, mediante el cual el Ministerio de Obras Públicas instruye a nuestra Sociedad Concesionaria la ejecución del Proyecto denominado “PID Obras Tramo 6” que contempla la elaboración de las Ingenierías de detalle para:

- Ampliación a cuatro pistas entre Ruta 78 – Ruta 68.
- Mejoramiento conexión Santa Elena /El Rosal - Américo Vespucio.
- Mejoramiento conexiones Américo Vespucio con San Pablo y Ruta 68.
- Mejoramiento conexión Américo Vespucio con Ruta 78.
- Complemento conexiones Avda. El Rosal en Ruta 78.

Lo anterior, dentro de un plazo de 24 meses a contar del inicio del Contrato de Ingeniería. Hecho ocurrido el 28.06.2017, luego de un proceso de Licitación en el que resultó adjudicada la empresa Técnica y Proyectos S.A. Agencia en Chile (TYP SA)

6.11.2 OBRAS CIVILES

PASO INFERIOR LOS MAITENES SUR

Este proyecto forma parte de las obras de mitigación del “Estudio de Impacto sobre el Sistema de Transporte Urbano (EISTU) del proyecto Abertis LogisticsPark Santiago (V3)” ordenadas por el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones a la empresa Bodenor-Flexcenter S.A. y que consiste en conectar la calzada poniente y oriente de Av. Los Maitenes Sur a través de una nueva estructura que se emplazada a 100 m aprox. al sur del Paso Inferior Los Maitenes Norte existente.

En febrero del año 2017, se habilitó a tránsito la estructura denominada Paso Inferior Los Maitenes Sur, ubicada aprox. en el Km 15,400, obra que estuvo bajo la supervisión técnica de nuestra concesión, donde su principal característica fue su particular forma de construcción, toda vez que para minimizar el impacto a los usuarios de la autopista, se contempló la construcción de pilotes con la materialización temprana de la losa de atravesio, de manera que permitiese la posterior excavación del área a transitar del mismo sin afectaciones mayores, diseñándose así un programa de construcción con un total de 3 fases de desvíos, que culminó con el termino total de la estructura en el mes de Julio del mismo año.



6.11 PROJECT AND CIVIL WORKS

6.11.1 PROJECTS

EXPANSION TO FOURTH LANES – SECTION 6 (RUTA 78 – RUTA 68)

On May 12, 2017, Supreme Decree No. 270, was published on the Official Gazette of the Republic of Chile. Through this decree the Ministry of Public works instructs our Concession Company to execute the Project called “PID Obras Tramo 6” which contemplates the preparation of detail engineering for:

- Expansion to four lanes between Ruta 78 – Ruta 68.
- Improvement of the connection at Santa Elena /El Rosal - Américo Vespucio.
- Improvement of the connections at Américo Vespucio and San Pablo and Ruta 68.
- Improvement of the connection at Américo Vespucio and Ruta 78.
- Supplement of the connections at Avda. El Rosal in Ruta 78.

The foregoing is over a period of twenty-four months as from the effective date of the Engineering Contract, which occurred on June 28, 2017, subsequent to a Bidding Process where company Técnica y Proyectos S.A. Agencia en Chile (TYP SA) was the awardee.

6.11.2 CIVIL WORKS

LOS MAITENES SUR UNDERPASS

This project forms part of the mitigation works of the “Estudio de Impacto sobre el Sistema de Transporte Urbano (EISTU) del proyecto Abertis LogisticsPark Santiago (V3)” [Study of Impact on the Urban Transport System (EISTU) of the project called Abertis LogisticsPark Santiago (V3)] ordered by the Ministry of Transport and Telecommunications from company Bodenor-Flexcenter S.A. and which consists in connecting the West and East lanes of Av. Los Maitenes Sur by means of a new structure located about 100 m to the south of the existing Los Maitenes Norte Underpass.

In February 2017, the structure called Los Maitenes Sur Underpass, located at approximately Km 15.400 was opened to traffic. These works were under the technical supervision of our concession, and its main characteristic was its particular form of construction, as to minimize impact on users of the highway, the project contemplated the construction of piles to support the slab, so as to subsequently excavate beneath the slab to create the underpass without any major disturbance, thus designing a construction program contemplating 3 detour phases, which ended with a total completion of the structure in the month of July of that same year.

7

GESTIÓN COMERCIAL

COMMERCIAL MANAGEMENT

MEMORIA ANUAL - ANNUAL REPORT 2017



autopista
vespucio
norte®

7.2 PASE DIARIO ÚNICO (PDU) Y PASE DIARIO ÚNICO TARDÍO (PDUT)

El Pase Diario Único (PDU) o Pase Diario Único Tardío (PDUT) es un medio de cobro alternativo al dispositivo Tag y permite, a los usuarios poco frecuentes que no posean TAG habilitado, circular durante un día calendario por las cuatro Autopistas Urbanas Concesionadas de Santiago, Túnel San Cristóbal y por el Acceso Vial AMB

Pase Diario Único (PDU): Puede ser adquirido desde antes del tránsito hasta dos días después de circular sin TAG habilitado.

Pase Diario Único Tardío (PDUT): Puede ser adquirido desde el tercer día del tránsito, hasta 20 días después de circular sin TAG habilitado.

Un usuario puede comprar un máximo de 15 Pases Diarios en el año por placa patente.

Durante el ejercicio 2017, la suma de transacciones registradas con uso de PDU en la Concesión fue de 1.041.029.

Los precios válidos para el año 2017, fueron los siguientes:

7.2 UNIFIED DAILY PASS (PDU) AND POSTPAID DAILY PASS (PDUT)

The Unified Daily Pass (PDU) or Postpaid Unified Daily Pass (PDUT) is an alternative means to the Tag for collection and allows infrequent users who do not have an enabled TAG, to circulate for an entire calendar day along the four Urban Highways in Santiago under concession, the San Cristóbal Tunnel and the access to the AMB Airport.

Unified Daily Pass (PDU): It may be purchased ahead of the day of intended circulation until two days after circulating without an enabled TAG.

Postpaid Unified Daily Pass (PDUT): It may be purchased from the third day after circulation up to twenty days after circulating without an enabled TAG.

A user may purchase a maximum of 15 Daily Passes each year per license plate number.

During year 2017, a total of 1,041,029 transactions with the use of PDU were recorded in the Concession.

The prices in force for year 2017, were the following:

TARIFAS PASE DIARIO ÚNICO / DAILY PASS TARIFFS A PARTIR DE 01 DE ENERO DE 2017 / AS FROM JANUARY 1, 2017	PDU	PDUT
AUTOS - CAMIONETAS - MOTOS - MOTONETAS CARS - PICKUP TRUCKS - MOTORCYCLES - SCOOTERS	\$6.450	\$10.200
BUSES - CAMIONES - CAMIONES CON REMOLQUE BUSES - SIMPLE TRUCKS - TRAILER TRUCKS	\$13.750	\$19.550





MEMORIA ANUAL - ANNUAL REPORT 2017

8

ANTECEDENTES FINANCIEROS

FINANCIAL DATA

autopista
vespucio
norte®

8. ANTECEDENTES FINANCIEROS / FINANCIAL DATA

8.1 REMUNERACIÓN DEL DIRECTORIO Y EJECUTIVOS

Durante 2017 los Directores no han recibido remuneración alguna por el ejercicio de sus funciones y no se ha generado pago por concepto de gastos de las sesiones del Directorio.

La remuneración percibida por los ejecutivos de la Sociedad, durante 2017, fue de CLP 937.044.102. En 2017 no se pagaron indemnizaciones a los ejecutivos de la organización.

Los cargos de Gerente General y Gerente de Administración y Finanzas, son provistos a través de contratos de servicios gerenciales, por la sociedad Brookfield Inversiones Chile Limitada.

Los ejecutivos de la empresa no cuentan con participación accionaria en la compañía.

8.2 POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

Durante 2017 Autopista Vespucio Norte llevó a cabo inversiones que ascendieron a CLP 2.617.949.485, las que se desglosan de la siguiente forma:

DETALLE / DETAIL	\$
Uso provisión por mantención mayor (1) / Use of provision for major maintenance (1)	1.382.658.908
Otros Activos / Other assets	1.235.290.577
TOTAL	2.617.949.485

(1) Los Usos de la provisión por mantención mayor corresponden a CLP 1.313.712.350 por remplazo de pórticos y CLP 68.946.558 por mantenciones de sistemas y tecnología.

Estas inversiones fueron financiadas con recursos de la operación y fondos disponibles en la cuenta de Reserva de Mantenimiento Mayor

Respecto de las inversiones financieras, la empresa invierte en el tipo de instrumentos y en los vencimientos permitidos por los contratos de financiamiento.

8.1 REMUNERATION OF THE BOARD AND EXECUTIVE OFFICERS

During 2017 the Directors have not received any remuneration whatsoever for their functions, and no payment has been generated for the concept of Board meeting expenses.

The remuneration received by the Company's executives during 2017 amounted to CLP 937,044,102. No indemnity payments to executives of the organization were made in 2017.

The positions of Chief Executive Officer and Chief Finance and Administration Officer are provided by way of managerial services contracts by company Brookfield Inversiones Chile Limitada.

The company's executives have no stock ownership interest in the company.

8.2 INVESTMENT AND FINANCING POLICY

During 2017 Autopista Vespucio Norte carried out investments in the amount of CLP 2,617,949,485, broken down as follows::

These investments were financed with resources from the operation and funds available in the Major Maintenance Reserve Account.

With regard to financial investments, the company invests in the type of instruments and with the maturities permitted by the financing contracts.



8. ANTECEDENTES FINANCIEROS / FINANCIAL DATA

8.3 SEGUROS

A efectos de dar cumplimiento a las Bases de la Licitación, como así también preservar a la Sociedad de eventuales perjuicios económicos derivados de la ocurrencia de siniestros, se mantiene un programa de seguros con amplias coberturas, a través de compañías de seguros nacionales e internacionales. Este programa está contratado con Compañía de Seguros Generales Penta Security S.A. y RSA Seguros Chile S.A.

Las pólizas de responsabilidad civil fueron renovadas el 31 de julio de 2016, mientras las pólizas de todo riesgo bienes físicos fueron renovadas el 31 de diciembre de 2016. El programa de seguros contempla la cobertura de:

- Daños materiales a los activos de la concesión valorizados en UF 9.911.531 y perjuicio por paralización UF 3.520.123.
- Daños a terceros por hasta UF 275.000.

Respecto de los Activos Fijos de la Sociedad se han contratado los siguientes seguros:

- Inmuebles: se ha contratado la cobertura de riesgo de incendio y de hechos catastróficos relacionados al Edificio Corporativo de la Sociedad.
- Vehículos: los vehículos de la Sociedad poseen cobertura de "todo riesgo", tales como daños, responsabilidad civil, robo y hurto.
- Equipos computacionales: están cubiertos de posibles daños o pérdidas, producidas por incendio, rayo, explosión, imprevistos cambios de voltaje, robo, efectos de agua y humedad, entre otros.

Las pólizas en vigencia (al 31-12-16) son las siguientes:

PÓLIZA N° POLICY N°	CÍA. SEGURO INSURANCE CO.	MATERIA MATTER	VENCIMIENTO EXPIRATION	MONEDA CURRENCY	MONTO ASEGURADO O LÍMITE INSURED AMOUNT OR LIMIT	PRIMA PREMIUM
05264244	RSA	CATASTRÓFICA / CATASTROPHIC EVENTS	31-12-2018	UF	9.911.531	21.939,530
05264669	RSA	TODO RIESGO INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS / ALL RISK INCLUDING LOSS OF PROCEEDS	31-12-2018	UF	13.431.654	21.939,980
13021948	PENTA	RESPONSABILIDAD CIVIL / CIVIL LIABILITY	31-01-2018	UF	25.000	2.994,04
13022152	PENTA	EXCESO RESPONSABILIDAD CIVIL / EXCESS CIVIL LIABILITY	31-01-2018	UF	250.000	2.449,02
20278578	LIBERTY	INCENDIO / FIRE	23-12-2018	UF	15.845	33,75
13020862	LIBERTY	ROBO / THEFT	23-12-2018	UF	15.846	41,20
24034603	LIBERTY	EQUIPOS ELECTRÓNICOS / ELECTRONIC EQUIPMENT	23-12-2018	UF	50.232	123,13

8.3 INSURANCE

In order to comply with the Tender's Terms and Conditions, as well as to protect the Company against possible economic consequences derived from the occurrence of accidents, a wide coverage insurance program has been contracted with national and international companies. This program has been contracted with Compañía de Seguros Generales Penta Security S.A. and RSA Seguros Chile S.A.

The civil liability policies were renewed on July 31, 2016, and the all-risk policies covering physical assets were renewed on December 31, 2016. The insurance program contemplates the following coverage:

- Material damages to the concession's assets valued at UF 9,911.531 and damages for stopped operations in the amount of UF 3,520.123.
- Damages to third parties for up to UF 275,000.

With regard to the Company's fixed assets, the following insurance has been contracted:

- Real estate: Coverage against fire and catastrophic events related to the Concession Holding Company's Corporate Building.
- Vehicles: The Company's vehicles have a full-risk coverage, such as damages, civil liability, larceny and theft.
- Computer equipment: This equipment is covered against possible damages or loss caused by fire, lightning, explosion, sudden voltage changes, theft, effect of water and moisture, among others.

The policies in force as of December 31, 2016 are the following:



9

**FACTORES
DE RIESGO**

RISK FACTOR

MEMORIA ANUAL - ANNUAL REPORT 2017



autopista
vespucio
norte®

9. FACTORES DE RIESGO / RISK FACTOR

DEPENDENCIA DEL PROYECTO RESPECTO DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO DEL PAÍS

La demanda doméstica en la industria de servicios, en general, y la de concesiones de autopistas urbanas en lo particular, depende significativamente de los niveles de crecimiento del Producto Interno Bruto. El que AVN mantenga su dinamismo de crecimiento en la demanda, dependerá del escenario de crecimiento del PIB que se materialice a partir de 2018.

CONECTIVIDAD DE TSC

Túnel San Cristóbal – infraestructura clave para la conexión de Autopista Vespucio Norte con el Centro Oriente de Santiago – se encuentra en operación desde julio de 2008 y su funcionamiento ha sido un paso muy importante hacia la consolidación de tráficos vehiculares de Autopista Vespucio Norte. Con la Inauguración de la conexión directa hacia Avenida Kennedy el 8 de febrero de 2017, se agilizo el tráfico de Vespucio Norte en dirección al oriente, minimizando la congestión en los tramos que alimentan Túnel San Cristobal.

LA PIRÁMIDE

La actual condición operativa de La Pirámide posee restricciones de pendientes y curvas que afectan la seguridad y fluidez del tránsito. En la medida que dicha situación se resuelva con la adjudicación del proyecto Américo Vespucio Oriente ocurrida en Enero de 2014, se espera que las condiciones de circulación y seguridad mejoren. Se espera que AVO esté operativa a finales del año 2020.

CATÁSTROFES, FUERZA MAYOR Y RESPONSABILIDAD CIVIL.

La empresa mantiene pólizas de seguro, que otorgan la debida cobertura a la sociedad y al MOP ante posibles siniestros, como sismos, inundaciones, actos de terrorismo, huelgas, accidentes y otros.

NUEVOS PROYECTOS VIALES

El Ministerio de Obras Públicas mantiene en evaluación una serie de proyectos viales que podrían afectar la operación de nuestra Concesión, obras que no estaban contempladas al momento de la licitación.

En atención a los posibles riesgos que dichos proyectos impliquen para la Concesión, en todos ellos, la administración mantiene un seguimiento permanente a fin de que el MOP considere el impacto que tendrían dichas obras en el tráfico de AVN y las eventuales compensaciones que correspondan.

AJUSTE DE TARIFAS

Las Bases de Licitación consideran un mecanismo de ajuste anual de tarifas en los diferentes horarios, categorías de vehículos y sectores de la autopista. A la fecha, anualmente se han aplicado los ajustes en forma normal, incluyendo aquellos que producto del aumento de la demanda afectan las velocidades de operación.

DEPENDENCY OF THE PROJECT ON THE ECONOMIC PERFORMANCE OF THE COUNTRY

Domestic demand in the services industry, in general, and particularly in the urban highway concessions, is materially contingent upon the levels of growth in the GDP. The fact that AVN maintains its dynamic growth in demand will depend on the GDP growth scenario occurring as from 2018.

TSC'S CONNECTIVITY

Túnel San Cristóbal – Key infrastructure for connectivity of Autopista Vespucio Norte with the Central-Eastern part of Santiago. It has been in operation since July 2008 and its operation has been a very important step towards the consolidation of vehicle traffic of Autopista Vespucio Norte. With the opening of the direct connection towards Kennedy Avenue on February 8, 2017, the eastbound traffic along Vespucio Norte became more expedite, minimizing congestion in the sections that feed the San Cristobal Tunnel.

LA PIRÁMIDE

The current operating condition of La Pirámide has the restrictions posed by slopes and curves that affect safety and the smooth flow of traffic. To the extent that such situation is overcome through the award of the Américo Vespucio Oriente project occurred in January 2014, the circulation and safety conditions are expected to improve. AVO is scheduled to be operating by the end of year 2020.

CATASTROPHES, FORCE MAJEURE AND CIVIL LIABILITY.

The company keeps insurance policies that provide the Company and the MOP with the proper coverage upon the occurrence of eventual disasters, such as earthquakes, floods, terrorist acts, strikes, accidents and other occurrences.

NEW ROAD PROJECTS

The Ministry of Public Works is still assessing a series of road projects that could affect the operation of our Concession. Those works were not contemplated at the time of the tender.

Taking into consideration the possible risks arising from those projects that could affect the Concession, the Management is following up on all of them in order for the MOP to take into consideration the potential impact of those works on the traffic along AVN and the eventual compensations as may be sought.

TARIFF ADJUSTMENT

The Tender's Terms and Conditions contemplate an annual mechanism to adjust the tariffs for the different hours, vehicle categories and sections of the highway. As of the date hereof, the annual adjustment have been applied normally, including those related to periods in which the increase in demand affect the speed of operation.

9. FACTORES DE RIESGO / RISK FACTOR

COMPORTAMIENTO DE PAGO

El sistema de peaje “free flow” en Chile, fue concebido en modalidad de post pago, lo que ha obligado a la Concesionaria a implementar diferentes estrategias comerciales que aporten la gestión del cobro.

A la fecha, los indicadores de gestión demuestran que el comportamiento de pago de los usuarios no ha sufrido deterioros que puedan alertar riesgos emergentes en esta materia.

TRÁNSITO DE VEHÍCULOS SIN MEDIO DE PAGO HABILITADO

A finales del 2017, Autopista Vespucio Norte, junto al resto de autopistas adheridas al Pase Diario, implementaron el portal www.pasediario.cl, con el objetivo de facilitar la compra del Pase Diario al usuario poco frecuente que no posea contrato Televía. El rápido enrolamiento de usuarios en el portal con el fin de recibir las alertas, para la compra oportuna de Pase Diario, confirma la buena acogida del portal en los usuarios preocupados de no infringir la Ley del Transito

PAYMENT BEHAVIOR

The free-flow tolling system in Chile was conceived as a postpaid modality. This has caused the Concession Company to implement several commercial strategies to contribute to collection management.

So far, management indicators show that the payment behavior of users has not undergone any impairments that could cause the company to foresee any emerging risks on this matter.

CIRCULATION OF VEHICLES WITHOUT AN ENABLED MEANS OF PAYMENT

By the end of 2017, Autopista Vespucio Norte, jointly with the rest of the highways that operate with the Daily Pass, implemented the www.pasediario.cl portal, in order to make it easier for infrequent users without a Televía contract to purchase the Daily Pass. The fast enrollment of users in the portal in order to receive alerts for the timely purchase of the Daily Pass, confirms that the portal was well received by users who were concerned about not infringing the Traffic Law.





10
**HECHOS
RELEVANTES**
RELEVANT FACTS

MEMORIA ANUAL - ANNUAL REPORT 2017

autopista
vespucio
norte®

10. HECHOS RELEVANTES / RELEVANT FACTS

1. Con fecha 9 de enero de 2017, don Miguel Oyarzo Vidal presentó su renuncia al cargo de Gerente de Administración y Finanzas de la Sociedad, siendo designado en su reemplazo, el Ingeniero Comercial, don Felipe Mena Muñoz.

2. Con fecha 27 de junio de 2017, se celebró una Junta General Extraordinaria de Accionistas, en la cual se acordó renovar la totalidad del Directorio, por el siguiente:

DIRECTORES TITULARES / REGULAR DIRECTORS

Ronald Paz Vargas

Mark Murski

Andrés Felipe Crump Gómez

Rodrigo Franco Martínez del Solar

Natalie Hadad

DIRECTORES SUPLENTES / ALTERNATE DIRECTORS

Marcos Pinto Almeida

Carlos David Castro Ibáñez

Salvador Valdés Correa

Benjamin Vaughan

Tomás Escrich Halabi

3. Con fecha 10 de agosto de 2017, se celebró una Junta General Extraordinaria de Accionistas, en la cual se acordó renovar la totalidad del Directorio, por el siguiente:

DIRECTORES TITULARES / REGULAR DIRECTORS

Ronald Paz Vargas

Mark Murski

Andrés Felipe Crump Gómez

Rodrigo Franco Martínez del Solar

Matthew Unruh

DIRECTORES SUPLENTES / ALTERNATE DIRECTORS

Marcos Pinto Almeida

Carlos David Castro Ibáñez

Salvador Valdés Correa

Benjamin Vaughan

Tomás Escrich Halabi

HECHOS RELEVANTES POSTERIORES

No se registran Hechos relevantes Posteriores.

SUBSEQUENT RELEVANT FACTS

No subsequent relevant facts have occurred.



11

OTROS ANTECEDENTES

OTHER INFORMATION



MEMORIA ANUAL - ANNUAL REPORT 2017

11. OTROS ANTECEDENTES / OTHER INFORMATION

11.1 INFORMACIÓN SOBRE FILIALES Y COLIGADAS

Al 31 de Diciembre de 2017 la Sociedad no cuenta con filiales, coligadas o inversiones en otras sociedades.

11.2 POLÍTICA DE DIVIDENDOS

Al 31 de Diciembre de 2017, la Sociedad no ha acordado repartos de dividendos. En consideración a las restricciones establecidas en los contratos de financiamiento de la Sociedad, aceptadas por todos los accionistas y conforme a la Política de Dividendos aprobada en la última Junta Ordinaria de Accionistas, no correspondió el reparto de dividendos a estos últimos, durante el ejercicio 2017.

11.1 INFORMATION ON SUBSIDIARIES AND ASSOCIATE ENTITIES

As of December 31, 2017 the Company has no subsidiaries, associate companies or investments in other companies.

11. DIVIDEND POLICY

As of December 31, 2017, the Company has not agreed to distribute any dividends. Taking into consideration the restrictions set forth in the Company's financing contracts, accepted by all of the shareholders and in accordance with the Policy on Dividends approved in the latest Ordinary Stockholders Meeting, no dividends were to be distributed to the stockholders during year 2017.





MEMORIA ANUAL - ANNUAL REPORT 2017

14

**DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD
DE LA MEMORIA**

**STATEMENT OF LIABILITY OF
THE ANNUAL REPORT**

autopista
vespucio
norte®

DECLARACIÓN JURADA / AFFIDAVIT

En conformidad con la Norma de Carácter General N°30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria Anual para el año 2017, es suscrita por la mayoría de los miembros del Directorio y el Gerente General de Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., abajo firmantes, quienes se declaran responsables de la veracidad de la información incorporada en ella.

In accordance with General Character Norm No. 30 from the Superintendency of Securities and Insurance, this Annual Report for year 2017, is signed by most of the members of the Board of Directors and the Chief Executive Officer of Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., undersigned, who declare to be responsible for the truthfulness of the information provided in the same.

NOMBRE Y DOCUMENTO DE IDENTIDAD
NAME AND ID NUMBER

FIRMA
SIGNATURE

DIRECTORES / DIRECTORS

RONALD PAZ VARGAS

Cédula de Identidad para Extranjeros / ID for Foreigners
Nro. 23.697.864-8



MARK MURSKI

Pasaporte canadiense / Canadian Passport
Nro. HK958464



TOMÁS ESCRICH HALABI

Cédula Nacional de Identidad / ID No.
Nro. 18.019.313-8



GERENTE GENERAL / CHIEF EXECUTIVE OFFICER:

ENRIQUE MÉNDEZ VELASCO

Cédula Nacional de Identidad
Nro. 6.996.659-4



Santiago de Chile, a 9 de marzo de 2018
Santiago, Chile, March 9th 2018



MEMORIA ANUAL - ANNUAL REPORT 2017